



# المؤسسة الاستهلاكية المدنية

التقرير السنوي لعام 2018



صاحب الجلالة الهاشمية  
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم  
(( حفظه الله ورعاه ))



صاحب السمو الملكي الأمير  
الحسين بن عبدالله الثاني المعظم  
(( ولي العهد ))

" من اقوال جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم "  
"إن تطوير الإدارة الحكومية مسيرة مستمرة تخضع لمراجعة وتقييم دائمين"

## المحتويات

الصفحة	الموضوع
1	المقدمة / كلمة المدير العام
2	نبذة عن المؤسسة
3	1 نبذة تاريخية
4	الرؤية وارسالة والقيم
5	اعضاء مجلس الادارة
6	الهيكل التنظيمي
7	2 الاهداف الوطنية والاستراتيجية
8	3 المهام والواجبات الرئيسية
8	4 اصحاب العلاقة المعنوية
9	5 الانجازات التي حققتها المؤسسة في عام 2018
9	5-1 المحور التجاري
10	5-2 المحور المالي
10	5-2-1 المشتريات والمبيعات
11	5-2-2 الايرادات
12	5-2-3 النفقات
13	5-2-4 اتفاقيات الهيئات الخيرية وطرود الخير
13	5-3 محور الجودة
13	5-3-1 جودة البضائع
14	5-4 محور المتعاملين
15	5-4 محور المتعاملين
16	5-5 محور البنية التحتية
17	5-6 محور التفاعل مع المجتمع المحلي
17	5-6-1 المبادرات والمسؤولية المجتمعية
17	5-6-2 الطاقة والبيئة
18	5-7 اللجان الرئيسية في المؤسسة
19	5-8 بيانات الادارة العامة وفروعها في المملكة
20	5-8 بيانات الادارة العامة وفروعها في المملكة
21	5-8 بيانات الادارة العامة وفروعها في المملكة



عطوفة سلمان القضاة  
المدير العام

## كلمة عطوفة مدير عام المؤسسة الاستهلاكية المدنية

يسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للمؤسسة الاستهلاكية المدنية والذي يعكس أهم إنجازاتها لعام 2018 ويأتي صدور هذا التقرير لإظهار مدى تحقيق المؤسسة لرسالتها في حماية المواطن من ارتفاع الأسعار والوصول لاجتاد توازن واستقرار سعري وكمي مع السوق المحلي.

لقد إتخذت الحكومة في عام 2018 مجموعة من الاجراءات في جانب الإصلاح المالي وتمثل في جزء منه برفع ضريبة المبيعات على مجموعة كبيرة من السلع الغذائية الأساسية وتراوحت نسب الزيادة في الضريبة ما بين 6% و 10% ، وصدر قرار حكومي بأن تلتزم المؤسسة ببيع الأصناف التي تمرفع نسبة ضريبتها في عام 2018 بنفس مؤشرات أسعار عام 2017 ويأتي هذا القرار إنسجاماً مع رسالة المؤسسة وتوجه الحكومة بالتخفيف عن كاهل المواطن وعلى الرغم

من تراجع القدرة الشرائية للمواطن وتباطؤ في الحركة التجارية بشكل عام إلا أن النتائج أظهرت تحسن كبير في الأداء المالي وتوفير في النفقات من خلال إدخال نظام الطاقة الشمسية في الموقعين الأكثر استهلاكاً للكهرباء في المؤسسة مبنى الادارة العامة وسوق عين غزال وكذلك سوق اربد، وكذلك أظهرت النتائج زيادة في حجم العائد من اتفاقيات الاستثمار ليصبح (2,153,183) دينار، وواصلت المؤسسة تحديث البنية التحتية لأسواقها وحوسبة أعمالها حيث شملت الحوسبة كافة أسواق المؤسسة، وكذلك فقد زاد رضى الموظفين لعام 2018 حيث بلغ مانسبته 70.2% نتيجة للإجراءات التي إتخذتها إدارة المؤسسة بتأهيل وتطوير أداء الموظفين وزيادة عدد المستفيدين من الدورات التدريبية والورش والمؤتمرات وكذلك تحسين بعض الجوانب المادية كما أظهرت نتائج جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز الأداء الحكومي لارتفاعه في أداء المؤسسة وفقاً للمعايير المعتمدة لعام 2018 مقارنة بأدائها بالأعوام السابقة

كما واصلت المؤسسة تحديث أسواقها وحوسبتها وتنويع مصادر الشراء للصف الواحد لأيجاد تدرج في الاسعار تتناسب مع كافة مستويات الدخل والتركيز على جودة الاصناف، وزيادة عدد الاصناف التي تتعامل بها المؤسسة لتلبية احتياجات ورغبات متلقي الخدمة لزيادة ثقتهم بها والحفاظ على استمرار ارتيادهم لاسواقها مما ادى ذلك الى زيادة نسبة رضاهم لعام 2018 وفقاً للدراسات الصادرة عن جهات خارجية، وحرصاً من المؤسسة الاستهلاكية المدنية على مواكبة التطورات في مختلف المجالات، فقد قامت المؤسسة باطلاق تطبيق على اجهزة الهواتف الذكية(اندرويد)، ويشمل أهم ثلاث خدمات مقدمة للمواطنين والموظفين والموردين، وكذلك فقد سبق أن قامت المؤسسة بإضافة خدمات الكترونية على الموقع الرسمي للمؤسسة حيث بلغ إجمالي هذه الخدمات (26) خدمة وتناولت هذه الخدمات، الخدمة المقدمة للموظفين ومن أهمها ( تفاصيل الراتب والعلاوات، التقارير السنوية) وخدمة خاصة بالمواطنين ومن أهمها (أسعار المواد، والكميات المتوفرة من المواد، والشكاوي) خدمة خاصة بالموردين ومن أهمها (دعوات المناقصات، ونتيجة العطاء، والمستحقات المالية، والعطاءات المحالة وسنواصل العمل خلال السنوات القادمة على توسيع انتشارنا الجغرافي داخل المملكة لتعزيز نمو أعمالنا لتحقيق مستويات نمو مستدامة، وتقديم مستويات خدمة مميزة، وسنستمر في تبنى أحدث التطورات في مجال عملنا وأتمتة كافة العمليات بالمؤسسة لتلبية إحتياجات متلقي الخدمة

وأخيراً لا يسعني إلا أن أتقدم بعميق شكري وتقديري لكافة المتعاملين مع المؤسسة وأخص بالذكر متلقي الخدمة على ثقتهم الغالية التي تبقى حافزاً رئيسياً لبذل المزيد من الجهد والعطاء من أجل المحافظة على هذه الثقة وتعزيزها وإلى السادة الموردين المتعاملين مع المؤسسة على تعاونهم المستمر وتقديم أفضل ما لديهم من أصناف وجودة وأسعار، والتي كان لها الدور الكبير في إنجازات المؤسسة وكل الشناء والتقدير لجميع الزميلات والزملاء العاملين في المؤسسة الإستهلاكية المدنية على مثابرتهم وتفانيهم في عملهم وعلى جهودهم المستمرة والمتميزة والعمل بروح الفريق التي لولاها لما كنا قادرين على تحقيق هذه الإنجازات وأدعو المولى عز وجل أن يعيننا جميعاً على مواصلة المسيرة في تحمل المسؤولية للمضي قدماً في خدمة أردنا الحبيب تحت راية مليكنا المفدى جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله وأدامه ذكراً وسنداً لوطننا الغالي .

المدير العام

والله ولي التوفيق

سلمان محمد القضاة

## المؤسسة الاستهلاكية المدنية مؤسسة مستقلة مالياً وإدارياً

تأسست في عمان - بالسلطنة الأردنية الهاشمية  
بالأول من شباط من عام ١٩٤٤م، حيث أفتت أول  
سوق لها بالعبدلي، وقد بدأت هذه الأسواق  
بالتزايد إلى أن وصلت ٦٤ سوق منتشرة في كافة  
أنحاء السلطنة وخاصة في المناطق النائية  
وجيوب الفقر .

التقرير السنوي لعام ٢٠١٨

شهد الربع الأخير من القرن العشرين ارتفاعاً ملحوظاً في أسعار السلع والخدمات وفي تكاليف المعيشة بسبب ازدياد النمو السكاني الذي أثر على حركة السوق المرتبطة في زيادة الاستهلاك والإقبال الشديد على سد الحاجات الأساسية التي تؤمن سبل العيش الكريم للإنسان. عانى الموظفون المدينون الذين يمثلون الشريحة الاجتماعية المهمة ذات النسبة الأعلى في المجتمع الأردني من هذا الإرتفاع الحاد في أسعار البضائع والسلع الاستهلاكية والتي لا تنسجم ومستوى دخل هذه الطبقة، فكان على الحكومة أن تعيد النظر في أحوال الموظفين في محاولة منها لإعادة التوازن للمستوى المعيشي ورفع الضرر الذي خلفه الإرتفاع الكبير في الأسعار على حياتهم، وإرتأت الحكومة ان أفضل وسيلة لإنهاء معاناة الموظفين وأسرههم تتمثل في إنشاء مؤسسة تأخذ على عاتقها توفير كافة احتياجات الفرد من مواد غذائية و سلع استهلاكية

وفي عام 1976 أقر إنشاء المؤسسة الاستهلاكية المدنية بموجب قانون رقم (60) لسنة 1976 وتسارعت الخطى الحثيثة لإنجاز هذا المشروع والذي تأكد وجوده على أرض الواقع بتاريخ الأول من شباط عام 1977 وبشرت المؤسسة أعمالها التأسيسية الأولى، وصار الحلم واقعاً بتاريخ 16/4/1977 عندما أفتتحت المؤسسة أبوابها وبدأت بتقديم خدماتها للمستفيدين عبر سوقها الأول في منطقة العبدلي في العاصمة عمان والذي يعد باكورة أعمالها، وكان عدد أسواق المؤسسة سوقين فقط وبدأت هذه الأسواق بالتزايد بمرور الزمن والانتشار جغرافياً في كافة أرجاء المملكة حيث بلغت (67) سوقاً في عام 2018 لتلبية احتياجات ورغبات متلقي الخدمة في التجمعات السكانية في المحافظات والألوية، وأدت هذه الزيادة إلى إرتفاع أعداد موظفي المؤسسة حيث كان عدد موظفيها في سنة افتتاحها 108 موظفاً فقط، حتى بلغ حوالي (1215) موظفاً في عام 2018، وقد اعتمدت المؤسسة عدة برامج تطويرية لتهيئة كوادرها القادرة على استيعاب طرق العمل من خلال تطبيق برامج ودورات تدريبية وتأهيلية شاملة للنهوض بمستوى عمل المؤسسة بما يتلائم وحجم فعالياته التجارية، وعليه فقد واکب الزيادة في عدد الأسواق زيادة في حجم المشتريات والمبيعات التي أدت إلى ضرورة الإهتمام بالبنية التحتية للمؤسسة من حيث زيادة القدرة التخزينية وسيارات نقل البضائع إلى الأسواق لذلك أقيمت مستودعات ضخمة تلي حاجات المؤسسة التخزينية ويعتبر المجمع التخزيني للمؤسسة في منطقة خو -محافظة الزرقاء أحد أبرز منجزات المؤسسة خلال عام 1995 إذ تبلغ المساحة التخزينية لهذا المجمع والذي يضم ثمانية مستودعات رئيسة (18000) متر مربع بالإضافة إلى المجمع التخزيني في المشيرفة منطقة الرصيفة والذي تم فيه إستحداث أجهزة تبريد وتجميد اللحوم والدجاج المجمد بالإضافة إلى ثلاجات التبريد الحائطية الكبيرة والفریزرات في أسواق عين غزال ورأس العين واربند الرئيسي واربند الشرقي والعقبة وقد أعتمدت أهم الطرق العلمية في أساليب التخزين

إن كافة البضائع والسلع المعروضة في أسواق المؤسسة هي ذات جودة ومواصفات منافسة للبضائع التي تناظرها في السوق المحلي حيث لا يتم عرضها للبيع إلا بعد اجتياز سلسلة فحوصات واشتراطات صحية وقياسية وحسية للتأكد من صلاحيتها وأفضليتها، وقد ساهمت كل هذه الإجراءات مجتمعة في تسجيل زيادة كبيرة لمبيعات المؤسسة، ففي الوقت الذي كانت فيه المبيعات عام 1977 قد بلغت (693) ألف دينار نجدها قد بلغت عام 2018 (67337770) مليون دينار. تتمتع المؤسسة الاستهلاكية المدنية بإستقلال مالي وإداري ورأس مجلس إدارتها وزير الصناعة والتجارة والتموين، ومن خلال النجاحات التي حققتها المؤسسة فإنها تأمل من خلال التخطيط السليم المحافظة على هذا النجاح وزيادته، حيث تسعى المؤسسة لتلبية رغبات وحاجات متلقي الخدمة والحد من ارتفاع أسعار المواد بالسوق المحلي وستبقى من أولويات عملها تحقيق التوازن لأسعار السوق إذا تجاوزت الحد المعقول لها عبر توفير البضائع والسلع بأسعار مناسبة جداً على الرغم من ان المؤسسة لا تتمتع بأي إعفاءات، ولتحقيق هذا الهدف النبيل ستقوم المؤسسة بتطوير آليات عملها وإعادة النظر في أساليب العمل والأنظمة على ضوء تجربتها الواقعية لتحقيق المزيد من المرونة والشفافية التي تتطلبها طبيعة عملها التجارية

لقد سعت المؤسسة منذ تأسيسها بتوفير المواد الغذائية والإستهلاكية لمتلقي الخدمة وبإختلاف أنواعها بأسعار منخفضة وجودة عالية واعتمدت آليات عمل تتناسب وحركة العرض والطلب في السوق المحلي لتكون ذراعاً للحكومة لتحقيق الأمن الغذائي عبر تنوع منتجاتها بما يتناسب ودخل متلقي الخدمة وعبر هذه الآلية ساهمت المؤسسة في كبح جماح الغلاء والتقليل من مستوى تأثيره على متلقي الخدمة ودعم الصناعات الوطنية وتشجيعها لتطوير منتجاتها بإستمرار والترويج لها عبر أسواقها المتعددة .



## الرؤية

"أن نكون الرواد في جودة بضائعنا وتنافسية أسعارنا وانتشارنا الجغرافي"

## الرسالة

تسعى المؤسسة الاستهلاكية المدنية إلى حماية المواطن من ارتفاع الأسعار وتذبذب جودة بعض الأصناف، وسد النقص في كمياتها، من خلال دراسة وتحليل احتياجات ورغبات المواطنين من السلع الغذائية والبضائع الاستهلاكية، وشراؤها طبقاً للاشتراطات الصحية والموصفات القياسية الأردنية، وبأسعار مناسبة من مصادر توريد محلية وأجنبية بكميات مناسبة وأوقات مناسبة وتوفرها في جميع فروعنا باستمرار دون نقص أو انقطاع، مع الاحتفاظ بمخزون استراتيجي وصولاً لإيجاد توازن واستقرار سعري وكمي

## القيم

يلتزم موظفو المؤسسة الاستهلاكية المدنية بمجموعة من القيم التي تحكم

مسار عمل المؤسسة وعلاقاتها الداخلية والخارجية وهي :

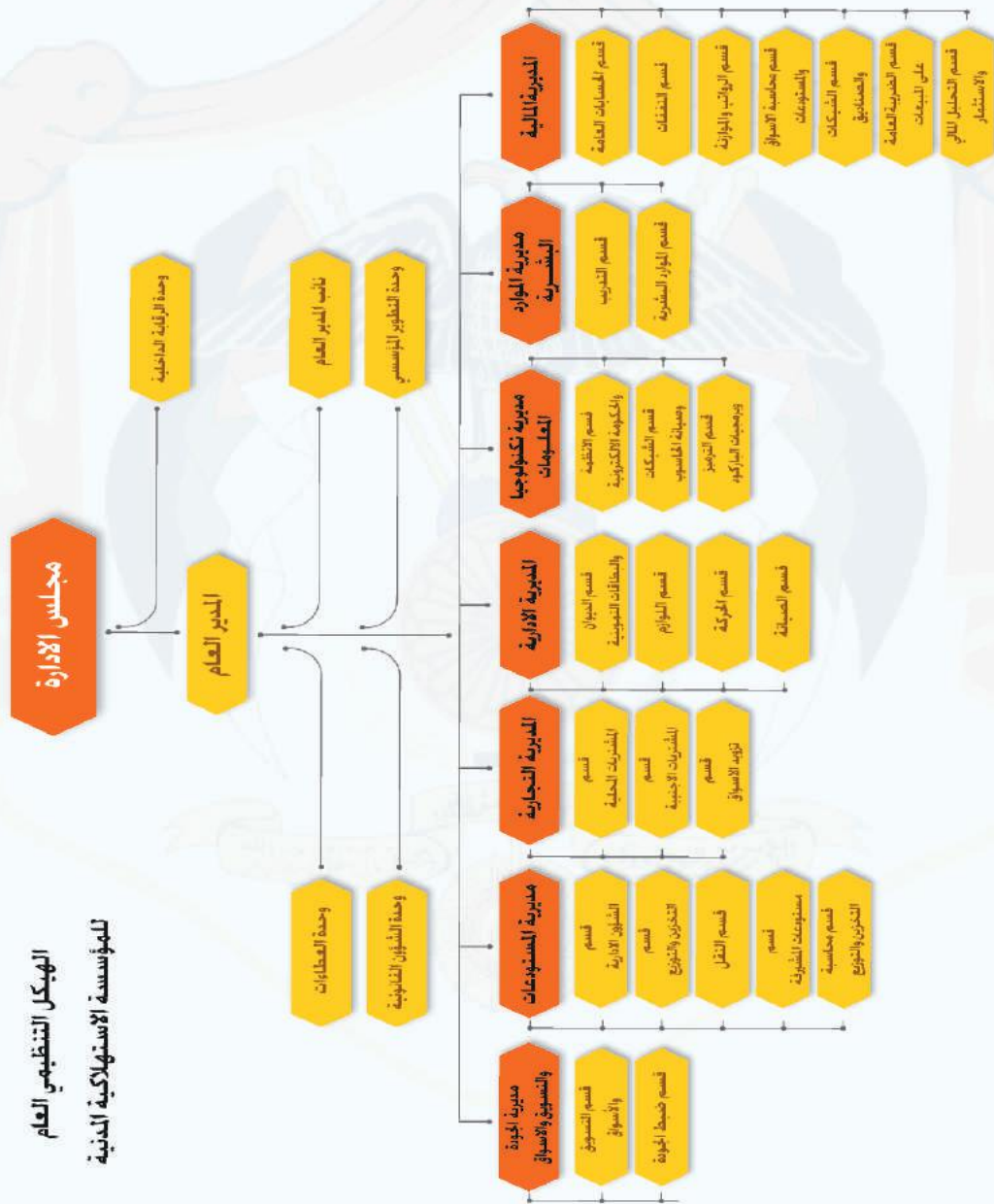
- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | المسؤولية الاجتماعية     |
| 2 | التحسين المستمر          |
| 3 | العدالة                  |
| 4 | الأمانة                  |
| 5 | النزاهة                  |
| 6 | الابتكار والإبداع        |
| 7 | العمل بروح الفريق الواحد |
| 8 | الالتقان                 |

## اعضاء مجلس الادارة

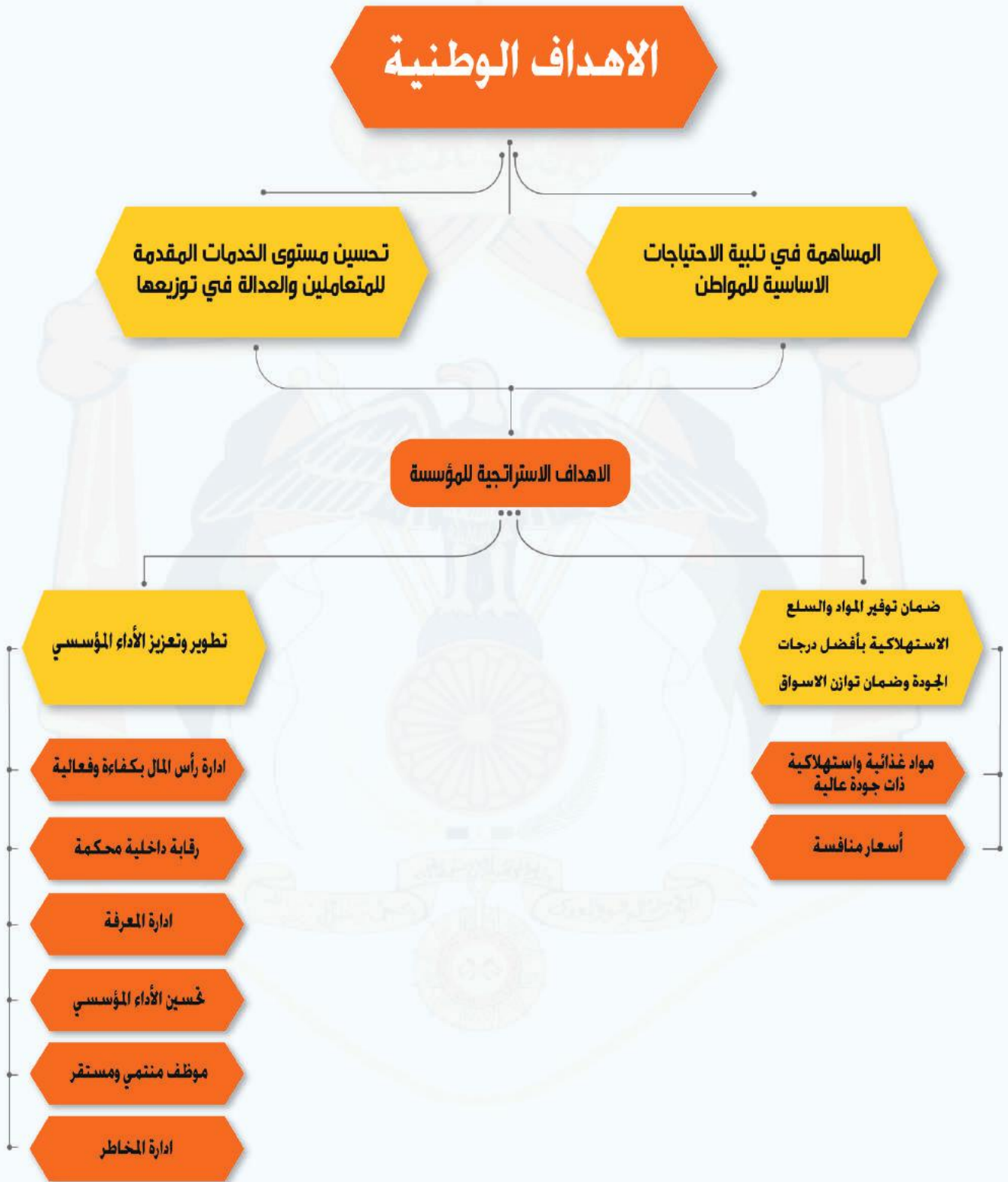
- معالي وزير الصناعة والتجارة والتموين (رئيس مجلس الادارة)  
عطوفة مدير عام المؤسسة الاستهلاكية المدنية (نائب رئيس مجلس الادارة)  
عطوفة أمين عام وزارة الصناعة والتجارة والتموين (عضو)  
عطوفة مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس (عضو)  
وزارة المالية - مندوب دائرة الجمارك (عضو)  
مندوب وزارة الزراعة (عضو)  
مندوب البنك المركزي (عضو)

## الهيكل التنظيمي والكادر الوظيفي

يرأس المؤسسة مدير عام يرتبط بوزير الصناعة والتجارة والتموين بصفته رئيس مجلس إدارة المؤسسة ويساعده في عمله نائب مدير عام إضافة إلى (9) مدراء مديريات ووحدات بمستوي مديرية وهي (المديرية المالية، مديرية الموارد البشرية، المديرية الإدارية، مديرية تكنولوجيا المعلومات، المديرية التجارية، مديرية المستودعات، مديرية الجودة والتسويق والأسواق، وحدة التطوير المؤسسي، وحدة الرقابة الداخلية الرتبطة بمعالى رئيس مجلس الادارة) بالإضافة إلى (67) سوقاً تنتشر في محافظات وألوية المملكة



الهيكل التنظيمي العام  
للمؤسسة الاستهلاكية المدنية



## المهام والواجبات الرئيسية

3

- حدد قانون المؤسسة الإستهلاكية المدنية رقم 31 لسنة 1984، المادة رقم (4) والمعمول به من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية المهام والواجبات الرئيسية وهي :-
- توفير المواد الغذائية والإستهلاكية على اختلاف أنواعها للمستهفيدين بأسعار مناسبة
  - انشاء الاسواق والمستودعات والمخازن والمعارض والمنشآت اللازمة للمؤسسة
  - انشاء اية مصانع او مؤسسات او شركات لإنتاج المواد والبضائع الإستهلاكية التي تقوم المصانع والمؤسسات او شركات بموافقة مجلس الوزراء

## أصحاب العلاقة المعينون Stakeholders

4

- أصحاب العلاقة المعينين هم أشخاص أو مجموعات أو مؤسسات لها مصلحة مباشرة أو غير مباشرة بالمؤسسة حيث أنهم يؤثرون و أو يتأثرون بممارستها وأنشطتها. ومن الأمثلة على أصحاب العلاقة الخارجيين هم متلقي الخدمة، والموردين، والمناقصين، والمستثمرين، والشركاء، والدوائر الحكومية، وممثلي مؤسسات المجتمع المحلي، ومن الأمثلة على أصحاب العلاقة الداخليين هم العاملين وفرق العمل، ويمكن توضيحهم كالتالي :-
- متلقي الخدمة: هم المستهلكين أو المتفعين من خدمات المؤسسة
  - المناقصين: هم الشخص الاعتباري او العادي الذي يقدم عرض لعطاء مطروح
  - الموردين: هم من تتعاقد معهم المؤسسة على توريد العطاءات أو الخدمات
  - المستثمرين: هم الذين تتعاقد معهم المؤسسة بموجب اتفاقيات لتأمين خدمات سواء أكانت بضائع أو غيرها وبيعها ، أو تجزئهم مواقع في أسواق المؤسسة
  - الشركاء: هم الأفراد والجماعات ذات الاهتمام / المصلحة والمؤثرون والمتأثرون بقرارات المؤسسة وأهدافها وخططها وسياستها، حيث تم تحديدهم وتصنيفهم إلى شركاء رئيسيين وشركاء ثانويين كما هو موضح بالجدول التالي :-

قائمة الشركاء	
الشركاء الثانويين	الشركاء الرئيسيين
دائرة مراقبة الشركات	وزارة الصناعة و التجارة
دائرة ضريبة الدخل	امانة عمان الكبرى
مؤسسة المناطق الحرة	مؤسسة المواصفات و المقاييس
المركز الوطني للمعلومات	المؤسسة العامة للغذاء والدواء
البنوك الأردنية	دائرة الموازنة العامة
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	دائرة اللوازم العامة
شركة الكهرباء الأردنية	دائرة الجمارك الأردنية
مصفاة البترول	ديوان المحاسبة
وزارة البلديات	ديوان الخدمة المدنية
معهد الادارة العامة	صندوق الزكاة
وزارة التخطيط	وزارة الزراعة
الجمعية الوطنية لحماية المستهلك	البنك المركزي
غرفة تجارة الاردن	ادارة التطوير المؤسسي في رئاسة الوزراء
غرفة صناعة الاردن	

الجدول رقم (1)

## 5 الانجازات التي حققتها المؤسسة في عام 2018

نستعرض هنا أهم الإنجازات التي حققتها المؤسسة والتي تعكس الأداء المتوازن رغم كل الظروف المحيطة بنا والتي تظهر من خلال مؤشرات الأداء نتائج فعالية الأداء مقارنة بالوضع الاقتصادي والتنموي العام في المملكة وحسب المحاور التالية :-

## 5-1 المحور التجاري :-

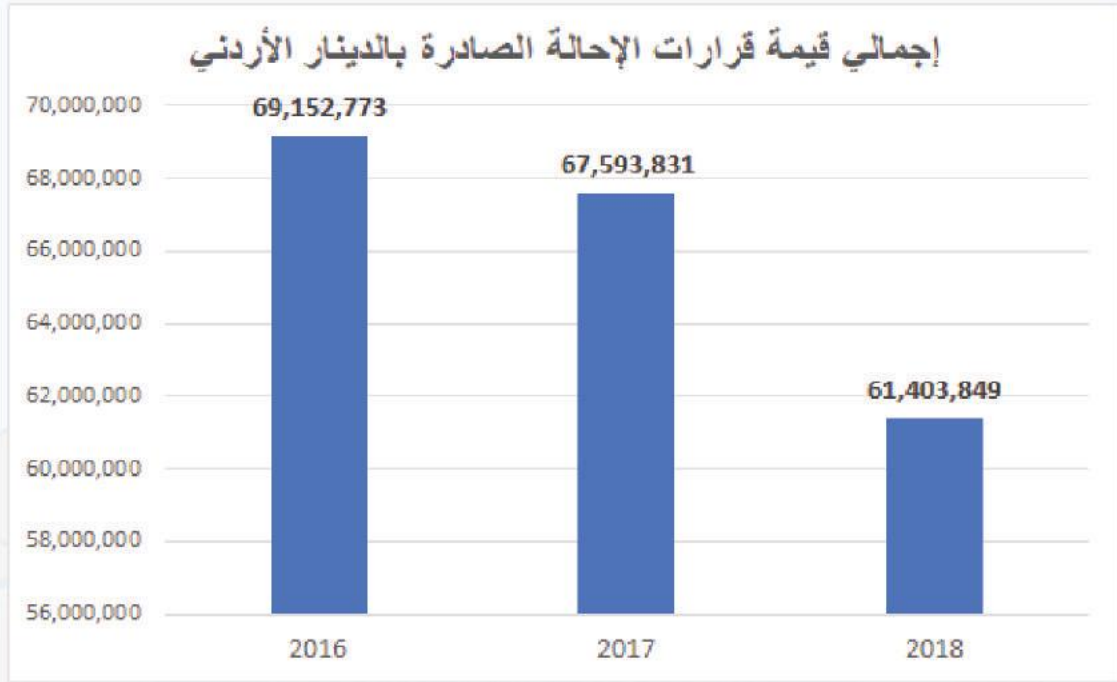
بلغ إجمالي عدد الاتفاقيات التي عقدتها المؤسسة خلال الأعوام 2016 و 2017 و 2018 (1729) اتفاقية تجارية لتوفير كافة المواد الغذائية والسلع الإستهلاكية منها 1028 اتفاقية محلية بنسبة 60% من إجمالي عدد الاتفاقيات الموقعة خلال هذه الأعوام، و 709 اتفاقيات منشأً أجنبي، حيث أن المؤسسة تعطي الأفضلية عند الشراء للمنتجات المحلية، كما هو موضح بالجدول رقم (1) ويعود سبب انخفاض أعداد السلع المحلية وقيمتها للتنوع الموجود للسلع الأجنبية وخصوصاً المواد الأساسية مثل السكر الشاي الأرز والحبوب حيث لا يوجد لها مثيل محلي، وتقوم المؤسسة كذلك بطرح عطاءات خاصة بالمنتجات المحلية وحصرتها بما مثل الورقيات (المحارم، الفوط،...) ومواد التنظيف دون طرحها من المنشأ الأجنبي

البيان	عدد	محلية	اجنبية	عدد 222	عدد	قيمة قرارات الإحالة	قيمة قرارات الإحالة	إجمالي قيمة
الاتفاقيات	المواد المحلية	المواد الأجنبية	قرارات الإحالة	قرارات الإحالة	قرارات الإحالة	قرارات الإحالة	قرارات الإحالة	قرارات الإحالة
السنة	الصادرة	الصادرة	الصادرة	الصادرة	الصادرة	الصادرة	الصادرة	الصادرة
2018	517	295	222	1312	1643	22,205,681	39,198,168	61,403,849
2017	587	378	209	1579	1659	25,683,767	41,910,064	67,593,831
2016	625	355	270	1420	1805	25,939,200	43,213,573	69,152,773

ملاحظه معظم المواد الأجنبية المشتراة لا يتم إنتاجها في الأردن مثل: السكر، الشاي، الأرز، التونة، السردين، الحليب.

## الجدول رقم (1)

كما يوضح الشكل رقم (1) إجمالي قيمة قرارات الإحالة حيث نلاحظ أن قيمتها لعام 2018 قد انخفضت مقارنة مع الأعوام 2016 و 2017 وهذا بسبب انخفاض القوة الشرائية بشكل عام وملحوظ إنعكاساً للوضع الإقتصادي الذي واجهه البلد



الشكل رقم (1)

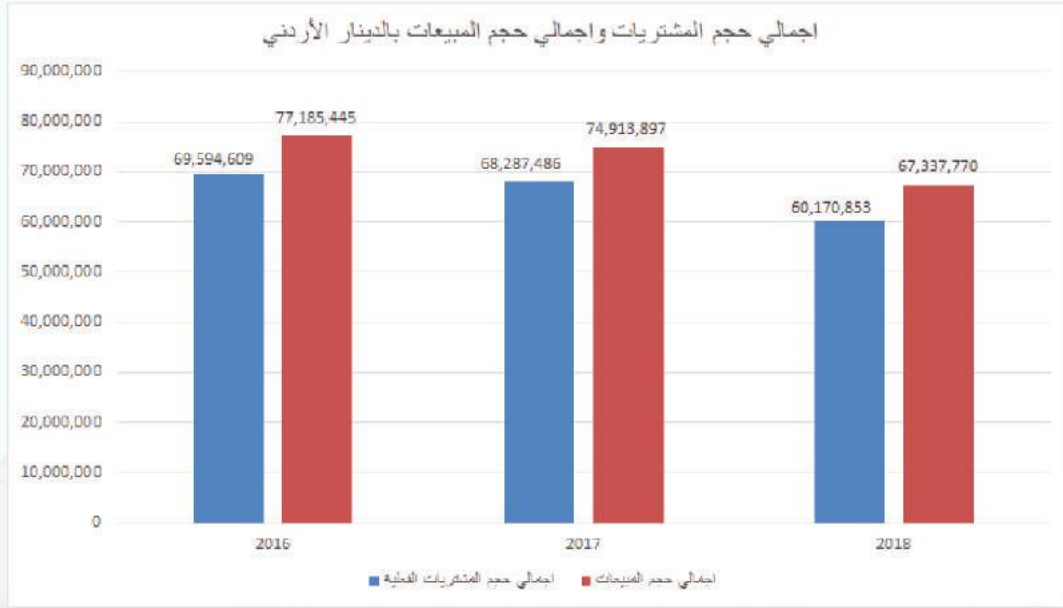
## 2-5 المحور المالي :-

## 1- المشتريات والمبيعات :-

يوضح الجدول رقم (2) إجمالي حجم المبيعات مقارنة مع إجمالي حجم المشتريات لآخر ثلاثة أعوام بالدينار الأردني والتي تظهر من خلالها ارتفاع في الإيراد المتحقق من المبيعات رغم قيام المؤسسة بثبوت أسعار البيع وارتفاع نسبة الضريبة عليها في عام 2017، وقيام المؤسسة بثبوت أسعار البيع للمستهلك وتحملها للفرق بقيمة الرفع في ضريبة المبيعات، كما يوضح الشكل رقم (2) مقارنة ما بين إجمالي حجم المبيعات وإجمالي حجم المشتريات

البيان السنة	إجمالي حجم المشتريات الفعلية	إجمالي حجم المبيعات
2018	60,170,853 دينار أردني	67,337,770 دينار أردني
2017	68,287,486 دينار أردني	74,913,897 دينار أردني
2016	69,594,609 دينار أردني	77,185,445 دينار أردني

الجدول رقم (2)



الشكل رقم (2)

2- الإيرادات :-

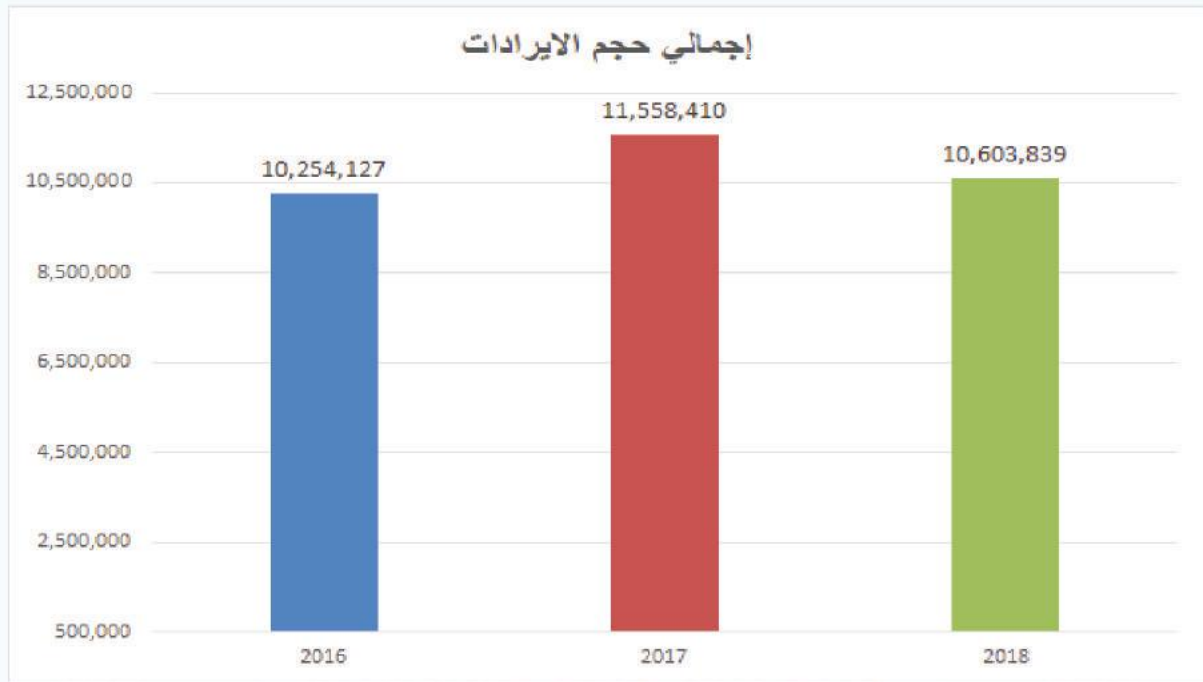
تحصل المؤسسة على إيراداتها من ثلاث مصادر وهي :-  
 الإيرادات المتحققة من المبيعات  
 الإيرادات من عوائد الاستثمار  
 الإيرادات من العوائد المتفرقة

يوضح الجدول رقم (3) تفاصيل هذه الإيرادات بالإضافة إلى إجمالي حجم الإيرادات المتحقق، حيث نلاحظ الانخفاض في حجم الإيراد المتحقق من المبيعات في عام 2018 مقارنة بعام 2017 وبأني ذلك نتيجة لتثبيت أسعار البيع للمستهلك رغم ارتفاع نسب الضريبة بنسبة تصل إلى 16% على مجموعة من السلع الغذائية وذلك على ضوء قرار اتمجلس الوزراء، بينما نلاحظ الارتفاع في الإيرادات المتحققة من الاستثمار بأخر ثلاثة أعوام، وخصوصاً في عام 2018 حيث كان التوجه لإدخال مواد إضافية بنائاً على شهرتها ولم تكن متوفرة سابقاً بأسواق المؤسسة وذلك لإيجاد تنوع كافي للمستهلك

البيان	الإيراد المتحقق من المبيعات	حجم الاستثمار	عوائد متفرقة	إجمالي حجم الإيرادات
2018	دينار أردني 6,975,650	دينار أردني 2,153,183	دينار أردني 1,475,006	دينار أردني 10,603,839
2017	دينار أردني 8,133,477	دينار أردني 1,916,952	دينار أردني 1,807,981	دينار أردني 11,558,410
2016	دينار أردني 7,231,711	دينار أردني 1,551,594	دينار أردني 1,470,822	دينار أردني 10,254,127

الجدول رقم (3)





الشكل رقم (3)

## 3- النفقات :-

يوضح الجدول رقم (4) نفقات المؤسسة بالدينار الأردني حيث تظهر النتائج انخفاض في نفقات الكهرباء برغم إرتفاع التعرفة على أسعار الكهرباء، إلا أن المؤسسة استطاعت تخفيض قيمة هذه الفاتوة مع المحافظة على جودة الخدمة من خلال تركيب الخلايا الشمسية لتوليد الكهرباء في مبنى الإدارة وسوق عين غزال وسوق إربد، وهي أكثر المواقع استهلاكاً للكهرباء وكذلك عملت على توفير أجهزة كهربائية ومن أهمها مكيفات وثلاجات ( موفرة لطاقة إضافة إلى المتابعة مع الجهات الموردة للمواد الغذائية المجمدة والمبردة لتحمل جزء من فاتورة الكهرباء، وكذلك تسعى المؤسسة لتوفير الطاقة البديلة في أسواقها ومستودعاتها بالتعاون مع الجهات الداعمة لمثل هذه المشاريع ومنها وزارة التخطيط ووزارة الطاقة والثروة المعدنية ومجالس المحافظات اللامركزية كما نلاحظ إنخفاض في مصاريف القرطاسية وهذا نتاج قيام المؤسسة بالتحويل إلى الأعمال المحوسبة التي تخفض من إستهلاك الورق والقرطاسية الأخرى، إضافة إلى قيام المؤسسة بدراسة أسعار مواد القرطاسية قبل شرائها للشراء بأقل الأسعار وكذلك إعادة إستخدام الأوراق المستخدمة كمسودات للعمل أما بالنسبة لارتفاع المحروقات يلاحظ ارتفاع في القيمة المالية بينما هنالك إنخفاض في الكميات المستخدمة من المحروقات حيث بلغت استهلاك مادة البنزين في عام 2017 45,460 لتر مقارنة ب 37,305 لتر لعام 2018 وبمعدل إنخفاض في الكمية بنسبة 18% ودون أن يؤثر على الإنتاجية ودقة العمل، وهذا يدل على أن سبب الإرتفاع يعود إلى رفع أسعار هذه المواد علماً أن 76% من نفقات المؤسسة تحت بند الرواتب

## 5 الانجازات التي حققتها المؤسسة في عام 2018

البيان	كهرباء	قرطاسية	محروقات	باقي النفقات	اجمالي حجم النفقات
2018	962,139 دينار أردني	54960 دينار أردني	216,929 دينار أردني	10,521,411 دينار أردني	11,755,439 دينار أردني
2017	980,701 دينار أردني	62,086 دينار أردني	211,570 دينار أردني	10,692,009 دينار أردني	11,946,366 دينار أردني
2016	1,033,996 دينار أردني	82,166 دينار أردني	201,188 دينار أردني	9,992,472 دينار أردني	12,048,822 دينار أردني

الجدول رقم (4)

4- اتفاقيات الهيئات الخيرية وطرود الخير (بالدينار الاردني) :-

تعمل المؤسسة الاستهلاكية المدنية على تنوع المتعاملين معها حيث تستهدف المؤسسة شريحة المؤسسات والمنظمات التي تقدم المساعدات للفقراء والمحتاجين من خلال توقيع اتفاقيات كوبونات الشراء وطرود الخير وهذا يعتبر مكمل لدور المؤسسة ضمن قطاعات الدولة في قطاع التنمية والتشغيل ومحاربة الفقر حيث يمثل الجدول رقم (5) الجهات التي تم توقيع اتفاقيات معها خلال الأعوام 2017 و 2018 وقيم الاتفاقيات التي تم توقيعها، حيث بلغت نسبة الزيادة في هذه التعاملات لعام 2018 مقارنة بعام 2017 (22%)، وكذلك بلغت نسبة انخفاض أسعار المواد في المؤسسة عن مثيلاتها في السوق المحلية 11.2% لعام 2018

البيان	صندوق الزكاة الأردني	طرود الخير	جهات متنوعة	بقالات صندوق الزكاة	برنامج الأغذية العالمي	بطاقات الديوان الملكي	الاجمالي
2018	394,100	52,141	188,009	49,555	4,481,089	1,500,000	6,664,894
2017	521,960	41,508	165,789	-	4,759,879	-	5,489,136

الجدول رقم (5)

## 3-5 محور الجودة :-

## 1- جودة البضائع :-

نظراً لاهتمام المؤسسة بمعايير الجودة فهي تقوم بمجموعة من الإجراءات لضمان مطابقة المواد للمواصفات والمقاييس ومدى صلاحيتها للاستهلاك البشري، حيث تعمل على الفحص الحسي للمادة وقياس مدى مطابقتها للمواصفات والمقاييس، وبعد ذلك تقوم بإرسال عينات للجهات الرسمية المعتمدة للفحوصات المخبرية وهي مؤسسة المواصفات والمقاييس والمؤسسة العامة للغذاء والدواء وعلى ضوء نتائج هذه الجهات وفي حال نجاح المادة بالفحص تقوم بطرحها في أسواق المؤسسة وغير ذلك تقوم برفض البضاعة المورددة والتي تصبح في عهدة الجهات الفاحصة

## 5 الانجازات التي حققتها المؤسسة في عام 2018

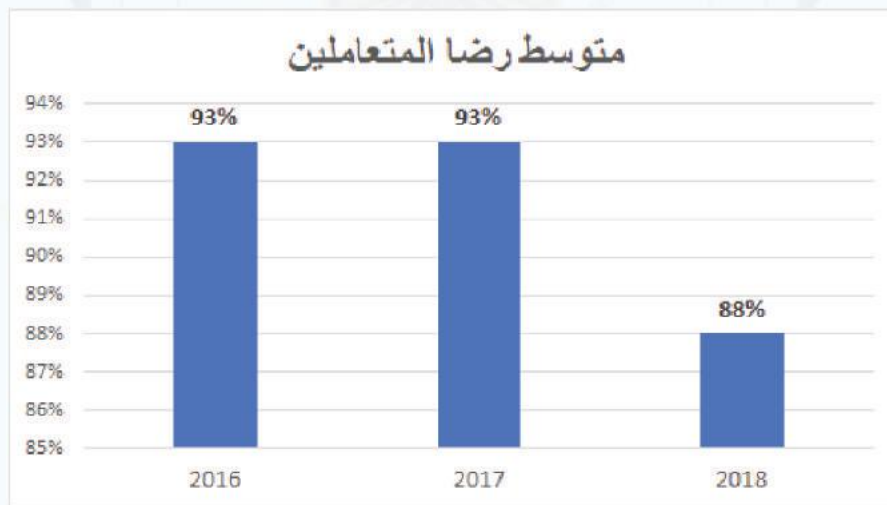
تنقسم المخالفات إلى مخالفات بسيطة ومخالفات كبيرة، المخالفات البسيطة مثل مخالفة بطاقة البيان والوزن السعة وطول وغيرها وجميعها مثبتة على بطاقة البيان، أما المخالفات الكبيرة تكون عدم الصلاحية للاستهلاك البشري حيث يتم اتلافها مباشرة، وكذلك مخالفة نسب المواد الفعالة داخل المواد بانخفاضها أو زيادتها عن الوضع الطبيعي، ونسبة السكريات، والجلاتين، والحموضة في زيت الزيتون وغيرها حيث تعتبر مخالفة كبيرة. وقد بلغ إجمالي عدد الفحوصات حسب ما هو موضح بالجدول رقم (6)

إجمالي عدد الفحوصات	المواد الغذائية وغير الغذائية التي تم فحصها في مختبرات مؤسسة المواصفات والمقاييس	المواد الغذائية التي تم فحصها في مختبرات المؤسسة العامة للغذاء والدواء	البيان السنة
1130	616	514	2018
1511	730	781	2017
1194	660	534	2016

الجدول رقم (6)

## 4-5 محور المتعاملين :-

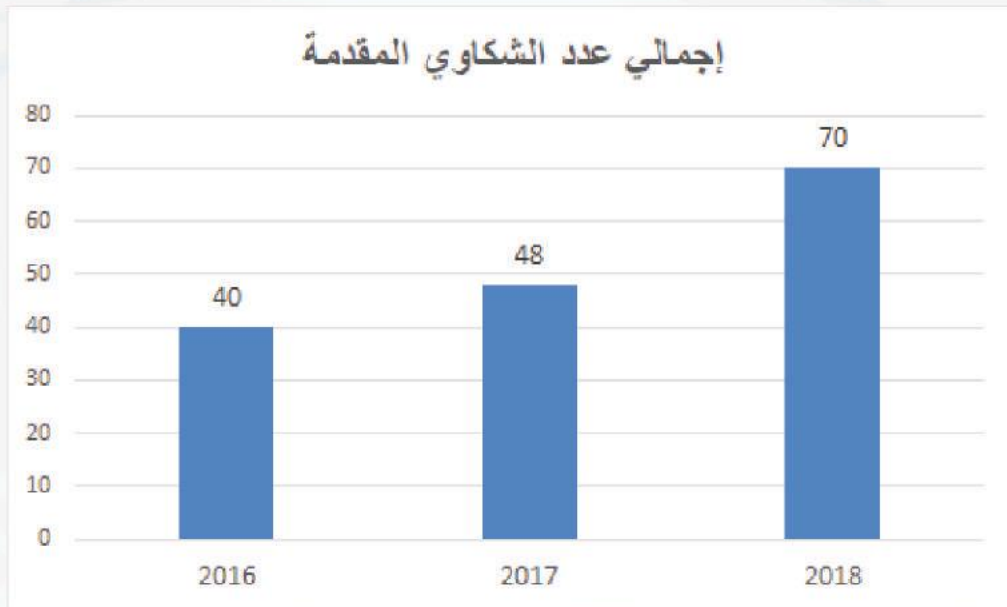
تسعى المؤسسة الاستهلاكية المدنية إلى الوصول لأعلى درجات الرضى للمتعاملين معها حيث بلغت نسبة الرضى لعام 2018 88% بنائاً على قياس قامت به شركة نيلسون شمل تسعة أسواق بدلاً من ستة أسواق بعام 2017 والأعوام السابقة، حيث يوضح الشكل رقم (4) متوسط رضا المتعاملين خلال آخر ثلاثة أعوام، ونلاحظ الانخفاض في عام 2018 عنه في عام 2017 رغم ارتفاع معدل الرضا ويأتي هذا الانخفاض نظراً لقيام المؤسسة بمسح آراء المتعاملين في عدة مواقع جديدة لم تكن موجودة في السنوات السابقة حيث تم إضافة أسواق جرش ومعان والطفيلة وبذلك أصبح القياس يمثل أغلبية المناطق التي تغطيها أسواق المؤسسة



الشكل رقم (4)

وتهتم المؤسسة كذلك بشكاوي واقتراحات المتعاملين وللوصول إلى كافة المتعاملين تم استحداث تطبيق على أندرويد بحيث تتمكن من تقديم الخدمات إلى كافة المتعاملين من موظفين وموردين وشركاء ومتلقي خدمة، وقامت المؤسسة بإنشاء صفحة تواصل اجتماعي عبر الفيس بوك للتواصل مع كافة المتعاملين حيث وصل عدد المتابعين لأكثر من مئة ألف متابع، وتم تكليف موظف لإدارة هذه الصفحة ونقل كافة الملاحظات التي ترد للمعنيين في الإدارة

كما يوضح الشكل رقم (5) مقارنات لاجمالي عدد الشكاوي المقدمة من قبل المتعاملين مع المؤسسة كافة حيث نلاحظ ارتفاع في عدد الشكاوي المقدمة خلال الأعوام الثلاثة، حيث جاء هذا الارتفاع نتيجة لزيادة وسائل تقديم الشكاوي وتنوعها مثل الرد الآلي، خدمتي، صفحة الفيس بوك، رقم الهاتف، الفاكس، صندوق تقديم الشكاوي، الموقع الالكتروني...، حيث أدى زيادة عدد الشكاوي إلى معالجة العديد من الجوانب مما أدى إلى رفع جودة الخدمات المقدمة والتعاملات



الشكل رقم (5)

## 5-5 محور البنية التحتية :-

عملت المؤسسة خلال عام 2018 على العديد من برامج الأنظمة الالكترونية وتطويرها والمتمثلة بالبند التالية :-

- 1- حوسبة نظام الإستلام والخازن والمحاسب وأمين الصندوق على نظام الأوركل في 16 سوق وهي (الزعتري ، مؤته، الزرقاء الاول، بلعما، الزرقاء الثاني، الكوره، بيدار وادي السير، السرو، بني كنانة، قصر الحلابات، ناعور، الخالدية، الكرك، كفرنجة، الحصن، الفحيص)، وبذلك يصبح إجمالي عدد الأسواق التي تم حوسبتها لغاية عام 2018 (51 سوق) من أصل 67 سوق، ويتبقى 16 سوق سيتم استكمال ربطها في عام 2019
- 2- ربط أعمال 16 سوق مع قسم محاسبة الأسواق والمستودعات وقسم الصناديق في الادارة العامة مثل (الرفع والخفض والاتلاف والشطب والارجاع وبدل البضاعة المرجعة...) وتفعيل المطابقة، حيث يصبح إجمالي عدد الأسواق التي تم ربط أعمالها مع قسم محاسبة الأسواق والمستودعات وقسم الصناديق في الادارة العامة 51 سوق لغاية عام 2018، ويتبقى 16 سوق سيتم استكمال ربطها في عام 2019
- 3- إدخال نظام الباركود في 11 سوق وهي ( غور الصافي، المريغة، الضليل، القوية، الخالدية، الشجرة، كفرنجة، المزار الجنوبي، السخنة، قصر الحلابات، قري النعيمات)، وبالتالي فإن إجمالي عدد الأسواق التي تم إدخال نظام الباركود لها 61 سوق، ويتبقى 6 أسواق سيتم إدخال النظام لها في عام 2019
- 4- نقل المعرفة لضباط الارتباط في اسواق الباركود والاجابة على تساؤلات الزملاء وتدريب ضباط الارتباط والخزنة والبائعين للأسواق الجديدة
- 5- ادخال خدمة خطوط الاتصال بين الاسواق والادارة باضافة 9 اسواق جديدة، حيث تم تغطية كافة أسواق المؤسسة بنهاية عام 2018 بخدمة خطوط الاتصال
- 6- تفعيل نظام البريد الالكتروني على الاسواق من خلال برنامج out look

أما في مجال تحديث البنية التحتية للأسواق فقد تم نقل سوق شرق إربد إلى مبنى تتوفر فيه كافة مقومات الأسواق الحديثة إضافة إلى نقل سوق الزعتري إلى موقع أكثر إتساعاً من مبنى السابق وكذلك تم تأمين سوق راس العين بثلاجات وفريزيرات مركزية إضافة إلى تأمين كافة الأسواق من احتياجاتها من العربات والاحتياجات الأخرى مثل الصيانة المستمرة للأسواق والإضاءة وغيرها، علماً أن المؤسسة ومن ضمن مخطتها للأعوام 2019-2020 ستعمل على حوسبة كافة الأعمال بالأسواق والادارة

وسعيّاً من المؤسسة لتسهيل إجراءات العمل تم توفير العديد من متطلبات وتجهيزات العمل اللازمة، وتمثلت خلال عام 2018 بالتالي

\* تركيب خلايا شمسية لانتاج الطاقة الكهربائية في سوق اربد بقيمة (125,900)دينار

\* تركيب خلايا شمسية لانتاج الطاقة الكهربائية في الادارة العامة وسوق عين غزال بقيمة(73,000)دينار

كما تعمل المؤسسة باستمرار على تطوير قدرات موظفيها والذي ينعكس على أداء العمل والخدمات المقدمة حيث يتم وبشكل دوري تقديم العديد من البرامج التدريبية لموظفي المؤسسة ويوضح الجدول رقم (7) أعداد الموظفين الذين تم تدريبهم ، حيث يعملوا على نقل المعرفة لزملائهم من خلال برامج تدريب داخلي، كما يوضح الجدول العدد الاجمالي لموظفي المؤسسة خلال آخر ثلاثة أعوام

## 5 الانجازات التي حققتها المؤسسة في عام 2018

## 5-5 محور البنية التحتية :-

وتدل المعلومات في الجدول زيادة أعداد المتدربين بشكل مستمر وبأقل التكاليف حيث بلغت نسبة الزيادة لأعداد المتدربين بنسبة 73% في عام 2018 مقارنة بعام 2016 بالإضافة لانخفاض كلفة تدريب المتدرب بنسبة 59% مقارنة مع كلفة التدريب بعام 2016

السنة	إجمالي عدد الموظفين	إجمالي عدد المتدربين	عدد الدورات التدريبية	مصاريف التدريب
2018	1215	577	47	11244
2017	1326	346	76	12645
2016	1444	283	57	10159

## جدول رقم (7)

## 6-5 محور التفاعل مع المجتمع المحلي (المسؤولية المجتمعية) :-

## 1- المبادرات والمسؤولية المجتمعية

شاركت المؤسسة الاستهلاكية المدنية في العديد من المبادرات وفعاليات المسؤولية المجتمعية، من خلال زراعة الشجر في يوم 22/1/2018، وكذلك المشاركة في كرنفال المحبة للقائد احتفالاً بعيد ميلاد جلالة الملك بتاريخ 24/2/2018، الاحتفال بعيد الأم حيث تم تكريم 35 موظفة من أمهات المؤسسة بتاريخ 26/3/2018، والاحتفال بعيد العمال حيث تم تكريم 11 عامل من جميع محافظات المملكة بتاريخ 8/5/2018، تم زيارة مؤسسة الحسين للأيتام وعمل يوم ترفيهي لهم بتاريخ 18/11/2018، تم التعاون مع العديد من مؤسسات المجتمع المحلي بما يتعلق بالسماح بوضع صناديق تبرعات المحتاجين موزعة على 18 سوق

## 2- الطاقة والبيئة

كما أسلفنا الذكر حول الطاقة المتجددة، تستمر المؤسسة في توفير الطاقة المتجددة في مركز الادارة العامة وفروعها وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام خلايا الشمسية مستغلاً المساحات على أسطح مبانيها لتركيب الخلايا الشمسية، وفراً وتخفيضاً في فاتورة الكهرباء ويساهم في تخفيف الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة. ومن الجدير بالذكر أن هذا المشروع بدأ في شهر حزيران لعام 2017، حيث يعمل نظام توفير الطاقة حالياً في فرعين من فروع المؤسسة والادارة العامة. بالإضافة إلى اهتمام المؤسسة باستخدام كافة الأجهزة الكهربائية الموفرة للطاقة، حيث أن طبيعة الأسواق تحتاج إلى استخدام العديد من الأجهزة الكهربائية ومنها ثلاجات حفظ الأطعمة

كما تعمل المؤسسة على استثمار إعادة التدوير للعديد من مخلفات المواد المستخدمة للمشتريات من خلال إعادة بيعها لمصانع إعادة التدوير، وتحقيق مردود مادي منها للمؤسسة

## 5 الانجازات التي حققتها المؤسسة في عام 2018

### 7-5 اللجان الرئيسية في المؤسسة :-

تعمل في المؤسسة 15 لجنة منها خمسة لجان رئيسية موضحة كالتالي :-

- \* المشتريات الرئيسية
- \* اعضاء مجلس الادارة
- \* لجنة الاشغال
- \* المشتريات الفرعية
- \* العطاءات /لوازم
- \* المشتريات / لوازم
- \* المخزون
- \* الاستثمار
- \* المكافآت والحوافز
- \* الانتقال والسفر
- \* الموارد البشرية
- \* التظلمات
- \* الشكاوي والاقتراحات
- \* لجنة التخطيط
- \* لجنة العقود

## 8-5 بيانات الادارة العامة وفروعها في المملكة :-

Web Site

[www.jcsc.gov.jo](http://www.jcsc.gov.jo)

Email

Info@jcsc.gov.jo

مركز الاتصال الرئيسي: 068494156 / 61

فاكس: 064893831 - 064873865 / 7

المحافظة	اسم السوق	رقم الهاتف	العنوان
العاصمة	سوق عين غزال	064894162	عمان - ماركا الشمالية نهاية نزول عين غزال - خلف مسلخ عمان الرئيسي
	سوق الجبيهة	065334101	الجبيهة - قرب اشارة الدوريات - بجانب السيوفي
	سوق الجويذة	064128538	الجويذة - بجانب دار ضيافة المسنين
	سوق سحاب	064023262	دوار الشهيد - خلف مجمع الباصات بجانب المدرسة الثانوية للبنات
	سوق مرج الحمام	065715166	مرج الحمام - دوار الدلة باتجاه ناعور - مقابل اسواق السلطان
	سوق رأس العين	064773107	عمان رأس العين بعد اشارة الحراج ب 400م
	سوق ببادر وادي السير	065817694	الدوار الثامن - اشارة عطا علي بجانب مطعم برشلونة - شارع عبيد بن اوس عمارة 1
باني	سوق ناعور	065725794	حي الشهيد - مقابل وزارة العمل
	سوق اريد	027279079	اريد - شارع الدفاع - غرب مدينة الحسين الرياضية
	سوق شرق اريد	027244989	اريد - الحي الشرقي - في شارع الثلاثين بجانب مخازن نبيل اشارات الملكة رانيا عمارة كارفور سابقا
	سوق الحصن	027010694	الحصن شارع خالد فارس الحاملة مدخل الصريح حي الامل قرب محكمة صلح الحصن
	سوق الكورة	026521342	لواء الكورة - دير ابي اسعيد - الحي الغربي قرب محكمة البلدية - قرب الدوار الثاني
	سوق بني كنانة	027585235	اريد - لواء بني كنانة - مثلث سما الروسان - مقابل مستشفى التيرموك
	سوق المزار الشمالي	027031172	الشارع الرئيسي مقابل بلدية المزار
	سوق المشارع	026560147	المشارع - بجانب طريق طبقة فحل
	سوق الشونة الشمالية	026587196	وسط المدينة - قرب بنك الاردن - والاحوال المدنية
	سوق الرمثا	027383358	الرمثا - مدخل الرمثا الرئيسي بعد اشارة جابر 500 متر مقابل مخازن جوهرة حلب
	سوق النعيمة	027056564	لواء بني عبيد - منطقة النعيمة - الشارع الرئيسي قرب مسجد الحاج جبر بركات



اول منطقة يرقا -جانب صيدلية عيرا ويرقا بجانب محطة الخليج قبل دوار الدلة 100م	053520619	سوق عيرا ويرقا	
دوار المحافظة - خلف مدرسة الاميرة بسمة الثانوية	053244823	سوق مادبا	مادبا
مادبا - الحي الغربي - قرب مكتب الاتصالات	053206332	سوق ذيبان	
مقابل المسجد العمري	032351155	سوق الكرك	الكرك
الشارع الرئيسي - مقابل مؤسسة اعمار المزار	032371092	سوق المزار الجنوبي	
غور الصافي - مقابل متصرفية لواء الاغوار الجنوبية	032302775	سوق غور الصافي	
شارع صرفا الرئيسي -مقابل مدرسة صرفا الاساسية	032312389	سوق صرفا	
الشارع الرئيسي مثلث الاشغال	032315072	سوق القصر	
غور المزرعة - حي قازون -بالقرب من مديرية قضاء غور المزرعة	032305200	سوق غور المزرعة	
العمرية مقابل المدرسة الحسينية الثانوية للبنين	032335597	سوق مؤاب	
الشارع الرئيسي بجانب مجمع البلدية الجديد	032351639	سوق مؤتة	
الشارع الرئيسي - قرب مسجد الانصار	032335824	سوق ذات رأس	
الطفيلة -الشارع الرئيسي - بجانب دائرة الاحوال المدنية -جانب كازية توتال	032241459	سوق الطفيلة	الطفيلة
الطفيلة -لواء عين البيضاء -الشارع الرئيسي -قرب مدرسة عين البيضا الاساسية	032264007	سوق عين البيضا	
لواء بصيرة متصرفية لواء بصيرة	032267357	سوق بصيرا	
مقابل محكمة بداية معان - قرب الاشارة الضوئية	032132317	سوق معان	معان
الشارع الرئيسي شارع الملكة رانيا	032150679	سوق الطيبة الجنوبية	
محافظة معان الطريق الصحراوي قرب مركز امن مريغة	032120342	سوق المريغة	
حي الفلاحات مقابل مدرسة عاصم بن ثابت	032159559	سوق وادي موسى	
محافظة معان -خربة المنشية -قضاء اذرح -مقابل مركز صحي المنشية	032160070	سوق الأشعري	
معان قرية راشد -الشارع الرئيسي -قرب مدرسة الخنساء	032116117	سوق قرى النعيمات	
شارع صلاح الدين مقابل بوابة الميناء	032014434	سوق العقبة	العقبة
الشارع العام قرب متصرفية القويرة	032047496	سوق القويرة	

شارع وصفي التل قرب مدرسة الشجرة الثانوية للبنين	027358038	سوق الشجرة	
كفر عوان برقش -الشارع الرئيسي -قرب مركز صحي كفرعوان الشامل	026505080	سوق برقش	
اريد -كفر اسد -لواء الوسطية -شارع الستين مقابل مركز الدفاع المدني	027300071	سوق كفر أسد	
شارع جرش -جانب المستشفى الحكومي	026231593	سوق المفرق	المفرق
الخالدية الشارع العام قرب الصندوق الهاشمي ونادي الخالدية	026256147	سوق الخالدية	
الشارع الرئيسي - مقابل كازية الحاج طلال ابو عاقولة	026292089	سوق الرويشد	
محافظة المفرق بلدية الزعتري - شارع بغداد الدولي - قرب المركز الصحي	0796380256	سوق الزعتري	
شارع عمر بن الخطاب -مبنى مديرية قضاء بلعما - المحكمة الشرعية	02620241	سوق بلعما	
المنشية - الشارع الرئيسي - بجانب قضاء منشية بني حسن - الدوار الكبير على اليسار -قرب ملعب كرة القدم	026210738	سوق منشية بني حسن	
الشارع الرئيسي قرب المركز الصحي	026274126	سوق أم القطين	عجلون
عجلون - قرب مسجد عجلون الكبير - صيدلية عدنان	026420238	سوق عجلون	
كفرنجة الشارع الرئيسي بداية السوق مقابل صيدلية الفردوس	026454833	سوق كفرنجة	جرش
جرش - باب عمان - مقابل الشرطة السياحية	026351967	سوق جرش	
الزرقاء - نهاية شارع السعادة - بجانب شركة الكهرباء - مجمع بنك الاسكان	053994360	سوق الزرقاء الأول	الزرقاء
الزرقاء الجديدة - شارع 36 - خلف الدفاع المدني	053867000	سوق الزرقاء الثاني	
الرصيفة - شارع صلاح الدين - عمارة البنك الاسلامي - اسفل المحكمة الشرعية	053745093	سوق الرصيفة	
السخنة - مقابل الملعب البلدي للسخنة	053844967	سوق السخنة	
الضليل - الشارع الرئيسي - مقابل بلدية الضليل عمارة السوداني	053824211	سوق الضليل	
الحلابات - الحي الغربي - بعد شركة طيبة	053830328	سوق قصر الحلابات	
السلط - وسط البلد - مجمع البلديات التجاري -جانب لدية السلط الكبرى	053554824	سوق السلط	البتراء
الفحيص - بالقرب من دوار الحصان - بجانب الاحوال المدنية	4720907	سوق الفحيص	
مقابل بلدية عين الباشا - الشارع الرئيسي	5354531	سوق عين الباشا	
الشارع الرئيسي - قرب الخدمات المشتركة	053571803	سوق معدي	
طريق جسر الملك حسين - شارع القدس - قرب البنك الاسلامي	053581445	سوق الشونة الجنوبية	
السلط - السرو -شارع الملكة رانيا - بجانب جامعة عمان الاهلية	053500006	سوق السرو	
الصبيحي - قرب المحكمة الشرعية	053523119	سوق الصبيحي	