

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
الخدمات الالكترونية المقدمة للموردين		اسم الخدمة
X خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
نظام المشتريات الخاص بالمؤسسة الاستهلاكية المدنية		التشريع الناظم للخدمة
الحصول على اسم المستخدم وكلمة المرور		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
ورقي	الشركة التي يعمل بها	
ورقي	الشركة التي يعمل بها	
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين X الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (...)		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
حسب سرعة الانترنت من 2-15 ثانية	يقوم طالب الخدمة بالدخول الى الموقع الالكتروني للمؤسسة الاستهلاكية المدنية <a href="http://www.jcsc.gov.jo">www.jcsc.gov.jo</a> او على تطبيق الهواتف الذكية من متجر Google play	
حسب سرعة الانترنت من 2-15 ثانية	على الموقع الالكتروني يتم الدخول على الخدمات الالكترونية للموردين <ol style="list-style-type: none"> <li>1. الذمة المالية</li> <li>2. الفواتير</li> <li>3. الحركات الدائنة والمدينة</li> <li>4. الكتب الصادرة والواردة</li> <li>5. العطاءات المحالة</li> <li>6. مواد قرارات الاحالة</li> <li>7. رصيد المواد في المستودعات</li> <li>8. رصيد المواد في الاسواق</li> <li>9. رصيد المواد حسب الصلاحية</li> </ol> اما على تطبيق الهواتف الذكية يتم اختيار الموردين <ol style="list-style-type: none"> <li>1. الذمة المالية</li> <li>2. الفواتير</li> <li>3. الحركات الدائنة والمدينة</li> </ol>	

نموذج بطاقة الخدمة

	<p>4. الكتب الصادرة والواردة</p> <p>5. العطاءات المحالة</p> <p>6. مواد قرارات الاحالة</p> <p>7. رصيد المواد في المستودعات</p> <p>8. رصيد المواد في الاسواق</p> <p>9. رصيد المواد حسب الصلاحية</p>	
من 15-55 ثانية	يقوم بتصفح الخدمات المتوفرة له	
	حسب سرعة الانترنت من 20 - 1.25	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
فوري	خدمات موردين	
<b>شركاء الخدمة</b>		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية X خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input type="checkbox"/> مركزي X لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	عبر الانترنت في اي مكان	الفروع المقدمة للخدمة
	<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن X الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني X تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
	X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الالكتروني	معلومات الاتصال والتواصل
	24 ساعة يومياً	اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
اقل من دقيقة	اقل من دقيقة	معدل وقت الانتظار

\* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.