

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
استغلال مواقع		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية X خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
الجريدة الرسمية العدد (5558) (تعليمات الاستثمار والاستغلال) تاريخ 2019/1/31		التشريع الناظم للخدمة
حضور صاحب العلاقة أو من يفوضه		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة
شيك مصدق أو تدفع نقدا		كفالة حسن تنفيذ/
وثيقة من أمانة عمان/ البلدية		رخص مهين
وثيقة من وزارة الصناعة والتجارة		سجل تجاري
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين x الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (...)		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	
	<p>1- الإعلان في الصحف أو في مداخل السوق عن المواقع المراد استغلالها .</p> <p>2 - يقوم طالب الخدمة بالتوجه إلى مبنى الإدارة العامة .</p> <p>3- يتسلم طالب الخدمة نسخة من شروط الاستغلال في الموقع المحدد</p> <p>4- يتم تقديم طلب رسمي من الجهة الراغبة باستغلال المواقع في أسواق المؤسسة</p>	
	<p>5- يتم تسجيل الطلب في قسم الديوان ليصار إلى دراسة الطلب</p> <p>6- تقوم لجنة الاستثمار باتخاذ القرار المناسب بالموافقة أو الاعتذار</p>	
من أسبوعين إلى ثلاث أسابيع كحد أقصى	<p>7- في حال موافقة لجنة المشتريات على</p> <p>8- يقوم طالب الخدمة بتقديم كفالة</p>	

المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)

حسن تنفيذ بقيمة 10% من المبلغ المقدر أوشيك مصدق بعد أن تتم المصادقة على الطلب (خاص بمواقع الاستغلال) 9- يتم توقيع اتفاقية الاستغلال بين المؤسسة والجهة الراغبة باستغلال الموقع . 10- تتم مخاطبة الإدارة العامة من قبل مدير السوق بمباشرة عمل صاحب العلاقة بالعمل ونشاطه .		
أسبوعين كحد أقصى		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		قيمة الرسوم
X نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
سنة ميلادية تبدأ من تاريخ توقيع الاتفاقية وتصديرها في الديوان	اتفاقية استثمار 10 ادخال بضاعة / اتفاقية استغلال (استئجار موقع)	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية X خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
<input type="checkbox"/> مركزي X لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
أسواق المؤسسة		الفروع المقدمة للخدمة
X وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني هاتف		قنوات تقديم الخدمة
X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الالكتروني		معلومات الاتصال والتواصل
خلال الدوام الرسمي للمؤسسة		اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار

* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.