

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
الاستفسار عن أسعار المواد الكترونيا		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية X خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (...)		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	
حسب سرعة الانترنت من 2-15 ثانية	يقوم طالب الخدمة بالدخول الى الموقع الالكتروني للمؤسسة الاستهلاكية المدنية www.jcsc.gov.jo او على تطبيق الهواتف الذكية من متجر google play	
حسب سرعة الانترنت من 2-15 ثانية	على الموقع الالكتروني يتم الدخول على الخدمات الالكترونية ثم اسعار المواد او الكميات المتوفرة في الاسواق من المواد اما على تطبيق الهواتف الذكية يتم اختيار اسعار المواد او الكميات المتوفرة في الاسواق من المواد مباشرة بعد تنزيله	
من 15-45 ثانية	يتم كتابة جزء او اكثر من المادة فيظهر قائمة بالمواد المشابهة لما كتب	
حسب سرعة الانترنت من 20 - 1.15		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		قيمة الرسوم
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة

نموذج بطاقة الخدمة

فوري	قائمة بالمواد والاسعار المشابهة للوصف	
شركاء الخدمة		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية X خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input type="checkbox"/> مركزي X لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	عبر الانترنت في اي مكان	الفروع المقدمة للخدمة
	<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن X الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني X تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
	X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الالكتروني	معلومات الاتصال والتواصل
	24 ساعة يوميا	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
اقل من دقيقة	اقل من دقيقة	معدل وقت الانتظار

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.