



المؤسسة الاستهلاكية المدنية

التقرير السنوي 2021

إعداد:

مديرية تطوير الاداء المؤسسي



صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين



صاحب السمو الملكي الامير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد

« من اقوال جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين »

فنبداً العام الأول في المئوية الثانية من عمر
دولتنا، مصممين على البناء على ما أنجزه الآباء
والأجداد، لنكمل مسيرة التطوير، ونتجاوز ما
نواجه من تحديات، بعزم لا يلين، وبارادة صلبة،
وبتخطيط مؤسسي سليم، وبرؤية واضحة.

الفهرس

الصفحة	الموضوع	#
6	مقدمة / كلمة المدير العام	1
7	نبذة تاريخية	2
8	الرؤيا الرسالة والقيم	3
9	اعضاء مجلس الادارة	4
01	الهيكل التنظيمي	5
11	الاهداف الوطنية والاستراتيجية	6
12	المهام والواجبات الرئيسية	7
13	أصحاب العلاقة المعنيون	8
14	الانجازات التي حققتها المؤسسة في عام 2020	9
14	المحور التجاري	10
15	المحور المالي	11
16	الايادات	12
17	النفقات	13
17-18	اتفاقيات الهيئات الخيرية وطرود الخير	14
19	محور الجودة	15
20	محور المتعاملين	16
21	محور البنية التحتية	17
21-22	محور الافراد	18
23	محور التفاعل مع المجتمع المحلي (المسؤولية المجتمعية)	19
24	اللجان الرئيسية	20
25	بيانات الادارة وفروعها في المملكة	21
26-27	عناوين الاسواق	22

كلمة المدير العام



يسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للمؤسسة الاستهلاكية المدنية، والمتضمن أهم إنجازاتها لعام 2021، حيث يأتي صدور هذا التقرير لبيان مدى تحقيق المؤسسة لرسالتها المتمثلة في حماية المواطنين من ارتفاع الأسعار وإيجاد توازن واستقرار سعري وكمي مع السوق المحلي، كما تأتي أهميته لإبراز الدور الكبير والواضح للمؤسسة بتوفير كافة أصناف السلع بكميات كبيرة مع الاحتفاظ بمخزون استراتيجي وتحديداً من السلع الأساسية (السكر، الأرز، الزيت، حليب البودرة).

وبرغم التحديات التي واجهت المؤسسة في ذلك العام واستمرار تبعات جائحة كورونا من اغلاقات ووقف توريد البضائع عالمياً إلا أن المؤسسة استطاعت تجاوز تلك التحديات بكل حرفية ومهنية وواصلت فتح أسواقها ووفرت كافة المواد الغذائية والاستهلاكية للمواطنين بكافة أرجاء الوطن بأسعار مناسبة وجودة عالية محافظه على دورها الذي انشئت من اجله، واثبتت انها قادرة على مواجهه كافة المعيقات والصعوبات من خلال وصولها الى مرحلة التعافي التام من تداعيات جائحة كورونا دون اية خسائر تذكر.

وعلى الرغم من اتجاه مؤشر الأسعار الى الارتفاع في عام 2021 وتحديدًا السلع الأساسية، قامت المؤسسة بترجمة رسالتها على ارض الواقع عن طريق تثبيت الأسعار بنفس مؤشر الأسعار للسنوات السابقة تخفيفاً عن كاهل المواطن واستمرت على هذا النهج طيلة العام.

كما واصلت المؤسسة تنويع مصادر الشراء للصلف الواحد من البضائع لإيجاد تدرج في الاسعار بما يتناسب مع كافة مستويات الدخل والتركيز على جودة الاصناف، وزيادة عدد الاصناف التي تتعامل بها المؤسسة لتلبية احتياجات ورغبات متلقي الخدمة لزيادة ثققتهم بها والحفاظ على استمرار ارتيادهم لأسواقها، وقد ادى ذلك الى زيادة نسبة الرضا في عام 2021 وفقاً للدراسات الصادرة عن جهات خارجية.

وحرصاً من المؤسسة على مواكبة التطورات في مختلف المجالات، فقد تم إطلاق خدمة المتجر الإلكتروني والتوصيل المنزلي حيث شهد ذلك نجاحاً واقبالاً كبيراً من قبل متلقي الخدمة وقد بلغت قيمة مبيعات المتجر خلال فترة افتتاحه من تاريخ 23/9/2021 ولغاية 31/12/2021 ما يقارب (44263) ألف دينار.

واستمرت المؤسسة في تحديث البنية التحتية لأسواقها وحوسبة أعمالها بحيث

شملت الحوسبة كافة اسواقها، اضافة الى تحقيق مستويات نمو مستدامة من خلال فتح أسواق جديدة وزيادة الانتشار الجغرافي داخل المملكة حيث تم افتتاح سوق جديد في منطقة عين في محافظة عجلون لتوفير خدمة البيع لأكثر من 50000 ألف نسمة وستستمر المؤسسة في تبني أحدث التطورات في مجال عملها وأنمتة كافة العمليات بما يلبي احتياجات متلقي الخدمة، وتقديم مستويات خدمة مميزة.

وفضلا عن ذلك فقد اهتمت المؤسسة بتطوير كادرها البشري وتقديم الحوافز لهم بكافة اشكاله وتوفير بيئة عمل ملائمة ارتقت بمفهوم التميز والابداع لديهم، حيث حصل ثلاثة من موظفي المؤسسة على جائزة الموظف المثالي في الخدمة المدنية في الدورة الثالثة عشر اثنان منهم حصلوا على المركز الأول على مستوى المملكة الامر الذي كان له الاثر الكبير في زيادة رضى الموظفين حيث بلغت نسبة الرضا 70 % لعام 2021.

وعلى المستوى الرقابي ومدى التزام المؤسسة بتحقيق أهدافها بما يتوافق مع التشريعات فقد اظهر التقرير السنوي لديوان المحاسبة عدم وجود اي ملاحظات او استيضاحات تخص المؤسسة، وبالمثل اظهر أيضا التقرير السنوي لهيئة النزاهة ومكافحة الفساد ان المؤسسة حصلت على المرتبة الثانية من بين الوزارات والدوائر الحكومية الأعلى من حيث الاستجابة لتوصيات الهيئة ونسبة بلغت 93.7 % .
وختاما أتقدم بوافر الشكر والعرفان لكل من ساهم في تحقيق هذه الإنجازات وخص بالذكر السادة الموردين الشريك الأساسي في عملية ادامة سلاسل التوريد للبضائع في اسواق المؤسسة، والشكر الموصول الى موظفي المؤسسة المخلصين الجادين أينما وجدو في مواقعهم، وكل الثناء والشكر للسادة متلقي الخدمة على ثقتهم العالية والغالية في المؤسسة، فان الانجازات لا تتحقق الا بتضافر الجهود على كافة المستويات، ونسال الله عز وجل أن يعيننا جميعاً على مواصلة المسيرة في تحمل المسؤولية والمضي قدماً في خدمة الوطن تحت راية ملكنا المضي جلاله الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه .
والله ولي التوفيق»»»»

المدير العام

سلمان محمد القضاة

نبذة عن المؤسسة

شهد الربع الأخير من القرن العشرين ارتفاعاً ملحوظاً في أسعار السلع والخدمات وفي تكاليف المعيشة بسبب ازدياد النمو السكاني الذي أثر على حركة السوق المرتبطة في زيادة الاستهلاك، والإقبال الشديد على سد الحاجات الاستهلاكية التي تؤمن سبل العيش الكريم للإنسان.

عانى موظفو الحكومة الذين يمثلون الشريحة الاجتماعية المهمة ذات النسبة الأعلى في المجتمع الأردني من هذا الارتفاع الحاد في أسعار البضائع والسلع الاستهلاكية، والتي لا تنسجم ومستوى دخل هذه الطبقة، فكان على الحكومة أن تعيد النظر في أحوال الموظفين الاقتصادية في محاولة منها لإعادة التوازن للمستوى العيشي ورفع الضرر الذي خلفه الارتفاع الكبير في الأسعار على حياتهم، حيث وجدت الحكومة ان أفضل وسيلة لإنهاء معاناة الموظفين وأسرههم تتمثل في إنشاء مؤسسة تأخذ على عاتقها توفير كافة احتياجات الفرد من مواد غذائية وسلع استهلاكية.

وفي عام 1976 أقر إنشاء المؤسسة الاستهلاكية المدنية بموجب القانون المؤقت رقم (60) لسنة 1976 وتسارعت الخطى الحثيثة لإنجاز هذا المشروع، والذي تأكد وجوده على أرض الواقع بتاريخ الأول من شباط عام 1977، وباشرت المؤسسة أعمالها التأسيسية الأولى، وصار الحلم واقعاً بتاريخ 16/4/1977 عندما افتتحت المؤسسة أبوابها وبدأت بتقديم خدماتها للمستفيدين عبر سوقها الأول في منطقة العبدلي في العاصمة عمان، والذي يعد باكورة أعمالها، وكان عدد أسواق المؤسسة سوقين فقط، وبدأت هذه الأسواق بالتزايد بمرور الزمن والانتشار جغرافياً في كافة أرجاء المملكة حيث بلغت (68) سوقاً في عام 2021 لتلبية احتياجات ورغبات متلقي الخدمة في التجمعات السكانية في المحافظات والألوية، وأدت هذه الزيادة إلى ارتفاع أعداد موظفي المؤسسة، حيث كان عدد موظفيها في سنة افتتاحها 108 موظفاً فقط، حتى بلغ حوالي (1136) موظفاً في عام 2021، وقد اعتمدت المؤسسة عدة برامج تطويرية لتهيئة كوادرها القادرة على استيعاب طرق العمل من خلال تطبيق برامج ودورات تدريبية وتأهيلية شاملة للنهوض بمستوى عمل المؤسسة بما يتلاءم وحجم فعاليتها التجارية، وعليه فقد واکب الزيادة في عدد الأسواق زيادة في حجم المشتريات والمبيعات، التي أدت إلى ضرورة الاهتمام بالبنية التحتية للمؤسسة من حيث زيادة القدرة التخزينية وسيارات نقل البضائع إلى الأسواق، لذلك انشأت مستودعات ضخمة تلبى حاجات المؤسسة التخزينية، ويعتبر المجمع التخزيني للمؤسسة في منطقة خو -محافظة الزرقاء أحد أبرز منجزات المؤسسة خلال عام 1995، إذ تبلغ المساحة التخزينية لهذا المجمع والذي يضم ثمانية مستودعات رئيسة (18000) متر مربع بالإضافة إلى المجمع التخزيني

في المشيرفة منطقة الرصيصة والذي تم فيه استحداث أجهزة تبريد وتجميد اللحوم والدجاج المحمد بالإضافة إلى ثلاجات التبريد الحائطية الكبيرة والفریزرات في أسواق عين غزال ورأس العين واريد الرئيسي واريد الشرقي ، والعقبة وقد اعتمدت أهم الطرق العلمية في أساليب التخزين.

إن كافة البضائع والسلع المعروضة في أسواق المؤسسة هي ذات جودة ومواصفات منافسة للبضائع التي تناظرها في السوق المحلي ، حيث لا يتم عرضها للبيع إلا بعد اجتياز سلسلة فحوصات واشترطات صحية وقياسية وحسية للتأكد من صلاحيتها وأفضليتها، وقد ساهمت كل هذه الإجراءات مجتمعة في تسجيل زيادة كبيرة لمبيعات المؤسسة، ففي الوقت الذي كانت فيه المبيعات عام 1977 قد بلغت (693) ألف دينار نجدها قد بلغت عام 2021 (75044154) دينار.

تمتع المؤسسة باستقلال مالي وإداري ويرأس مجلس إدارتها وزير الصناعة والتجارة والتموين، ومن خلال النجاحات التي حققتها المؤسسة فإنها تأمل من خلال التخطيط السليم المحافظة على هذا النجاح وزيادته، حيث تسعى المؤسسة لتلبية رغبات وحاجات متلقي الخدمة والحد من ارتفاع أسعار المواد بالسوق المحلي ، وستبقى من أولويات عملها تحقيق التوازن لأسعار السوق إذا تجاوزت الحد المعقول لها عبر توفير البضائع والسلع بأسعار مناسبة جداً على الرغم من ان المؤسسة لا تتمتع بأي إعفاءات، ولتحقيق هذا الهدف النبيل ستقوم المؤسسة بتطوير آليات عملها وإعادة النظر في أساليب العمل والأنظمة على ضوء تجربتها الواقعية لتحقيق المزيد من المرونة والشفافية التي تتطلبها طبيعة عملها التجارية.

لقد سعت المؤسسة منذ تأسيسها بتوفير المواد الغذائية والاستهلاكية لمتلقي الخدمة، وباختلاف أنواعها بأسعار تتناسب مع الوضع الاقتصادي وجودة عالية واعتمدت آليات عمل تتناسب وحركة العرض والطلب في السوق المحلي لتكون ذراعاً للحكومة لتحقيق الأمن الغذائي عبر تنوع منتجاتها بما يتناسب ودخل متلقي الخدمة وعبر هذه الآلية ساهمت المؤسسة في كبح جماح الغلاء والتقليل من مستوى تأثيره على متلقي الخدمة ودعم الصناعات الوطنية وتشجيعها لتطوير منتجاتها باستمرار والترويج لها عبر أسواقها المتعددة.

ونتيجة للتطوير الحاصل في مجالات الحياة، الذي يصاحبه عادة زيادة في معدلات الاستهلاك فقد حاولت المؤسسة احتواء هذه المسألة بعد دراسة احتياجات المواطنين لخدماتها، وحيث ان التجربة هذه شكلت نجاحاً فريداً فقد انتشرت فروع المؤسسة في كافة أرجاء المملكة ساعية لتقديم خدماتها المتميزة للمواطنين وضمن أقرب نقطة لاماكن تواجدهم تحقيقاً لرؤيتها.

الرؤية

«الريادة في جودة بضائعنا وتنافسية أسعارنا وانتشارنا الجغرافي»

الرسالة

«تسعى المؤسسة الاستهلاكية المدنية إلى حماية المواطن من ارتفاع الأسعار وتذبذب جودة بعض الأصناف، وسد النقص في كمياتها، من خلال دراسة وتحليل احتياجات ورغبات المواطنين من السلع الغذائية والبضائع الاستهلاكية، وشراؤها طبقاً للاشتراطات الصحية والمواصفات القياسية الأردنية، وبأسعار مناسبة من مصادر توريد محلية وأجنبية بكميات مناسبة وأوقات مناسبة وتوفرها في جميع فروعنا باستمرار دون نقص أو انقطاع، مع الاحتفاظ بمخزون استراتيجي وصولاً لإيجاد توازن واستقرار سعري وكمي مع السوق المحلي»

القيم الجوهرية

يلتزم موظفو المؤسسة الاستهلاكية المدنية بمجموعة من القيم التي تحكم مسار عمل المؤسسة وعلاقتها الداخلية والخارجية وهي:-

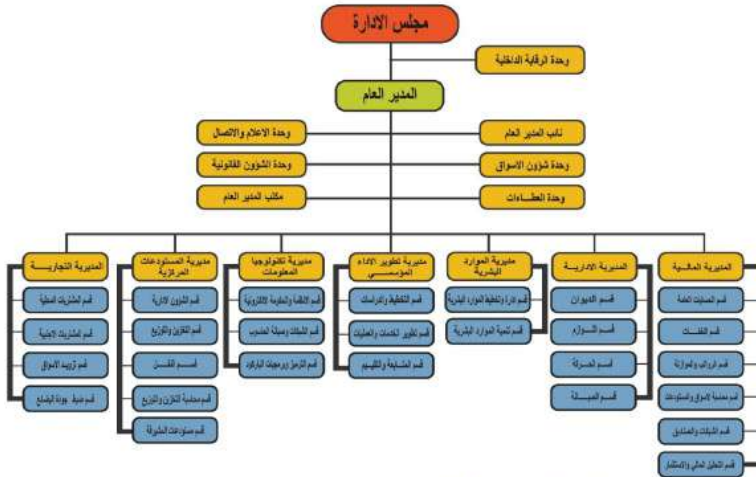
1- الأمانة. 2- النزاهة. 3- الشفافية 4- التحسين المستمر. 5- العمل بروح الفريق.

1- مجلس إدارة المؤسسة:

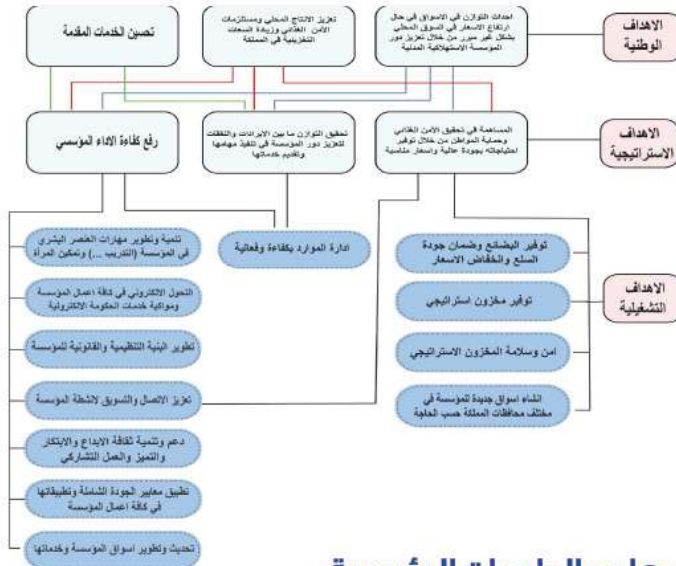
- يتكون مجلس إدارة المؤسسة من كل مما يلي:-
- وزير الصناعة والتجارة والتموين (رئيساً).
- مدير عام المؤسسة الاستهلاكية المدنية (نائباً للرئيس).
- مندوب / وزارة الصناعة والتجارة والتموين (عضو).
- مندوب / وزارة الصناعة والتجارة والتموين (عضو).
- وزارة المالية ، مندوب دائرة الجمارك (عضو).
- مندوب / وزارة الزراعة (عضو).
- مندوب / البنك المركزي (عضو).

2- الهيكل التنظيمي والكادر الوظيفي:

يرأس المؤسسة مدير عام يرتبط بوزير الصناعة والتجارة والتموين بصفته رئيس مجلس إدارة المؤسسة، ويرتبط بالمدير العام نائب له، إضافة إلى (8) مدراء مديريات، من ضمنهم وحدة بمستوي مديرية وهي (المديرية المالية، مديرية الموارد البشرية، المديرية الإدارية، مديرية تكنولوجيا المعلومات، المديرية التجارية، مديرية المستودعات، مديرية تطوير الاداء المؤسسي، وحدة الرقابة الداخلية والمرتبطة بمجلس الإدارة) و (4) رؤساء وحدات إدارية وهي (وحدة العطاءات، وحدة الشؤون القانونية، وحدة شؤون الأسواق، وحدة الاعلام والاتصال) بالإضافة إلى (68) سوقاً تنتشر في محافظات وألوية المملكة.



الاهداف الوطنية والاهداف الاستراتيجية وارتباطاتها



3- المهام والواجبات الرئيسية:

حددت المادة رقم (4) من قانون المؤسسة الاستهلاكية المدنية رقم 31 لسنة 1984 وتعديلاته المهام

والواجبات الرئيسية للمؤسسة وهي كالتالي:

1- توفير المواد الغذائية والاستهلاكية على اختلاف أنواعها للمستفيدين بأسعار مناسبة.

- 2- إنشاء الاسواق والمستودعات والمخازن والمعارض والمنشآت اللازمة للمؤسسة.
3- إنشاء أية مصانع أو مؤسسات أو شركات لإنتاج المواد والبضائع الاستهلاكية التي تقوم بالتداول فيها والمساهمة في مثل تلك المصانع والمؤسسات أو شركات بموافقة المجلس.

4- أصحاب العلاقة المعنيون::

- أصحاب العلاقة المعنيين هم أشخاص أو مجموعات أو مؤسسات لها مصلحة مباشرة أو غير مباشرة بالمؤسسة حيث أنهم يؤثرون و/ أو يتأثرون بالمؤسسة. وينقسموا إلى أصحاب العلاقة الداخليين وهم (العاملين في المؤسسة)، وأصحاب العلاقة الخارجيين وهم:
1- متلقي الخدمة: كل من يستفيد وينتفع من خدمات المؤسسة.
2- الموردين والمناقصين والمستثمرين: هم الشخص الاعتباري أو العادي الذي يقدم عرض لعطاء مطروح أو يورد بضائع أو خدمات.
3- الشركاء: هم الأفراد والجماعات ذات الاهتمام / المصلحة والمؤثرون والمتأثرون بقرارات المؤسسة وأهدافها وخططها وسياستها، حيث تم تصنيفهم حسب تأثيرهم في عمل المؤسسة إلى شركاء رئيسيين وشركاء ثانويين كما هو موضح بالجدول التالي: -

قائمة الشركاء	
الشركاء الرئيسيين	الشركاء الثانويين
وزارة الصناعة والتجارة والتموين	المؤسسة الاستهلاكية العسكرية
امانة عمان الكبرى	البنك المركزي
مؤسسة المواصفات والمقاييس	الجمعية الوطنية لحماية المستهلك
المؤسسة العامة للغذاء والدواء	مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
دائرة الموازنة العامة	المدقق الخارجي
دائرة المشتريات الحكومية	رابطة العالم الاسلامي / الهيئة العالمية للإغاثة والرعاية والتنمية
ديوان المحاسبة	برنامج الأغذية العالمي W F P
ديوان الخدمة المدنية	غرفة تجارة الأردن
صندوق الزكاة	غرفة صناعة الأردن
وزارة الزراعة	دائرة مراقبة الشركات
وزارة الأشغال	شركة ابسي نلسون للدراسات
دائرة ضريبة الدخل	وزارة الطاقة والثروة المعدنية
ادارة التطوير المؤسسي في رئاسة الوزراء	دائرة الجمارك الأردنية
البنوك الأردنية	
وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	
وزارة الإدارة المحلية	
معهد الادارة العامة	
وزارة التخطيط والتعاون الدولي	
الجمعية العلمية الملكية	
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	

5- الإنجازات التي حققتها المؤسسة في عام 2021:

نستعرض هنا أهم الإنجازات التي حققتها المؤسسة والتي تعكس الأداء المتوازن رغم كل الظروف المحيطة بنا وخاصة في ظل جائحة كورونا والتي تظهر من خلال مؤشرات الأداء نتائج فعالية الأداء مقارنة بالوضع الاقتصادي والتنموي العام في المملكة وحسب المحاور التالية:

1-5 المحور التجاري:

بلغ إجمالي عدد الاتفاقيات التي أبرمتها المؤسسة خلال الأعوام 2019 و2020 و2021 (1456) اتفاقية تجارية لتوفير كافة المواد الغذائية والسلع الاستهلاكية منها 897 اتفاقية محلية بنسبة 61% من إجمالي عدد الاتفاقيات الموقعة خلال هذه الأعوام و559 اتفاقية منشأ أجنبي، حيث أن المؤسسة تعطي الأفضلية عند الشراء للمنتجات المحلية، كما هو موضح بالجدول رقم (1).

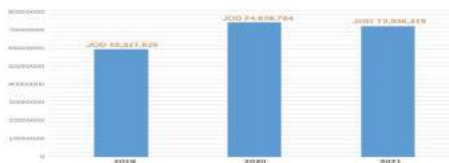
البيان السنة	عدد الاتفاقيات	محلية	أجنبية	عدد المواد المحلية	عدد المواد الأجنبية	قيمة قرارات الإحالة للبضائع المحلية	قيمة قرارات الإحالة للبضائع الأجنبية	إجمالي قيمة قرارات الإحالة الصادرة
2019	470	290	180	1225	1521	20159794 د.أ	39368032 د.أ	59527826 د.أ
2020	450	276	174	1220	1133	26921318 د.أ	47718436 د.أ	74639754 د.أ
2021	536	331	205	1414	1535	27672730 د.أ	44363689 د.أ	72036419 د.أ

ملاحظة: معظم المواد الأجنبية المستوردة لا يتم إنتاجها في الأردن مثل: السكر، الشاي، الأرز، التونة، السردين، الحليب.

الجدول رقم (1)

كما يوضح الشكل رقم (1) إجمالي قيمة قرارات الإحالة حيث نلاحظ أن قيمتها لعام 2021 قد انخفضت مقارنة مع العام 2020 ويعود هذا بسبب تراجع بعض الشركات من توريد المواد المتفق عليها بسبب الازمة الاقتصادية العالمية بالإضافة الى وقف التعامل مع بعض الشركات الكبرى لأسباب ارتفاع الأسعار المقدمة للمؤسسة بخلاف ما تسعى اليه المؤسسة في رسالتها والتي تسهم بها من أحداث توازن سعري وكمي في الأسواق وكما نلاحظ في الجدول ان عدد الاتفاقيات المحلية اكثر من عدد الاتفاقيات الأجنبية وذلك لاتباع المؤسسة سياسة دعم البضائع المحلية والتركيز عليها عند توريد البضائع.

إجمالي قرارات الإحالة الصادرة



الشكل (1)

2-5 المحور المالي:

1- المشتريات والمبيعات:

يوضح الجدول رقم (2) صافي حجم المشتريات مقارنة مع صافي حجم المبيعات لآخر ثلاثة أعوام بالدينار الأردني والتي تظهر من خلالها انخفاض في حجم المشتريات الفعلية والذي يرجع سببه الى أسلوب التقنين في عملية الشراء مبنية على قراءة دقيقة لوضع وحاجات السوق بما يتناسب مع حجم الطلب والقدرة الشرائية للمواطنين وحسب الأوضاع الاقتصادية السائدة في ظل ظروف جائحة كورونا وارتفاع معدلات التضخم والذي ينعكس أيضا على الأيراد المتحقق من المبيعات بالانخفاض الذي يعود سببه الى وجود منافسة قوية في السوق المحلي بالإضافة الى ضعف القدرة الشرائية لدى المواطن وتركيزه على شراء المواد الأساسية في ظل ظروف جائحة كورونا. كما يوضح الشكل رقم (2) مقارنة ما بين صافي حجم المبيعات وصافي حجم المشتريات:

البيان	صافي حجم المشتريات الفعلية	صافي حجم المبيعات
2019	63657993 د.أ	69642048 د.أ
2020	65315595 د.أ	72717786 د.أ
2021	60033747 د.أ	70283567 د.أ

الجدول رقم (2)



الشكل (2)

2- الأيرادات:

تحصل المؤسسة على إيراداتها من ثلاث مصادر وهي: -

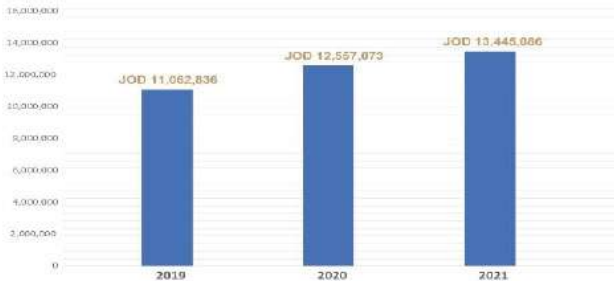
- المبيعات (مجممل الربح)
- الأيرادات من عوائد الاستثمار.
- الأيرادات من العوائد المتفرقة.

يوضح الجدول رقم (3) تفاصيل هذه الأيرادات بالإضافة إلى مجممل الربح، حيث نلاحظ ارتفاع في مجممل الربح في عام 2021 مقارنة بعام 2020 ويأتي ذلك نتيجة لانخفاض تكلفة البضاعة المباعة وارتفاع نسبة هامش الربح الذي تضعه المؤسسة وسياسة المفاوضات الناجحة التي تتبعها الإدارة العليا، وكما نلاحظ ارتفاع الأيرادات المتحققة من الاستثمار هذا العام مقارنة بالعام السابق حيث كان لدور المؤسسة في تشجيع عمليات الاستثمار وتقديم التسهيلات اللازمة للمستثمرين السبب الأكبر في ذلك.

إجمالي حجم الأيرادات	عوائد متفرقة	حجم الاستثمار	مجممل الربح	البيان السنة
أ.د 11062836	أ.د 1687373	أ.د 2041829	أ.د 7,333,635	2019
أ.د 12557073	أ.د 1816010	أ.د 1723749	أ.د 9017314	2020
أ.د 13445086	أ.د 2310893	أ.د 1867133	أ.د 9267060	2021

الجدول رقم (3)

اجمالي حجم الأيرادات



الشكل (3)

3- النفقات:

يوضح الجدول رقم (4) نفقات المؤسسة بالدينار الأردني حيث تظهر النتائج انخفاض في نفقات الكهرباء برغم ارتفاع التعرفة على أسعار الكهرباء، إلا أن المؤسسة استطاعت تخفيض قيمة هذه الفاتورة مع المحافظة على جودة الخدمة من خلال تركيب الخلايا الشمسية لتوليد الكهرباء في مبنى الإدارة وسوق عين غزال وسوق إربد وسوق راس العين، ومستودعات المشيرفه وهي أكثر المواقع استهلاكاً للكهرباء وكذلك عملت على توفير أجهزة كهربائية ومن أهمها مكيفات وثلاجات موفرة للطاقة إضافة إلى المتابعة مع الجهات الموردة للمواد الغذائية المجمدة والمبردة لتحمل جزء من فاتورة الكهرباء. وكذلك تسعى المؤسسة لتوفير الطاقة البديلة في أسواقها ومستودعاتها بالتعاون مع الجهات الداعمة لمثل هذه المشاريع ومنها وزارة التخطيط ووزارة الطاقة والثروة المعدنية ومجالس المحافظات اللامركزية.

ونلاحظ أيضاً ارتفاع في بند القرضات ويعزى ذلك إلى ارتفاع أسعار المواد الخام عالمياً حيث أنه لعام 2020 انخفضت بضرر واضح يعود إلى اعتماد نظام الائتمته في العمل.

أما بالنسبة للمحروقات يلاحظ ارتفاع في القيمة المالية للمحروقات في عام 2021 مقارنة بالعام 2020 ويرجع ذلك إلى ارتفاع أسعار المحروقات بشكل نسبي. علماً أن 76% من نفقات المؤسسة تحت بند الرواتب.

البيان السنة	الرواتب	كهرباء	قرطاسية	محروقات	باقي النفقات	اجمالي حجم النفقات
2019	6160958 د.أ	834975 د.أ	72490 د.أ	232828 د.أ	4424271 د.أ	11725522 د.أ
2020	6347960 د.أ	782487 د.أ	37902 د.أ	192768 د.أ	4240455 د.أ	11601572 د.أ
2021	6510710 د.أ	782038 د.أ	44448 د.أ	245445 د.أ	4128193 د.أ	11710834 د.أ

الجدول رقم (4)

4- اتفاقيات الهيئات الخيرية وطرود الخير (بالدينار الأردني):

تعمل المؤسسة الاستهلاكية المدنية على تنوع المتعاملين معها حيث تستهدف المؤسسة شريحة المؤسسات والمنظمات التي تقدم المساعدات للفقراء والمحتاجين من خلال توقيع اتفاقيات كوبونات الشراء وطرود الخير وهذا يعتبر مكمل لدور المؤسسة ضمن قطاعات الدولة في قطاع التنمية والتشغيل ومحاربة الفقر حيث يمثل الجدول رقم (5) الجهات التي تم توقيع اتفاقيات معها خلال الأعوام 2019 و2020 و2021 وقيم الاتفاقيات التي تم توقيعها.

نلاحظ أن هناك زيادة في إجمالي قيم الاتفاقيات التي تم توقيعها مع المؤسسة بشكل

عام وذلك نتيجة ان عام 2020 كان هناك ضعف بالحركة العامة بجميع اشكالها وذلك بسبب جائحة كورونا حيث في عام 2021 اهتمت الحكومة بشكل اكبر بالمواطنين فقدمت كوبونات للتنمية بقيمه حوالي (5 مليون) دينار تصرف من المؤسسة للمستفيدين من صندوق التنمية كمساهمه من الحكومة في ظل هذه الظروف الصعبة حيث ارتفعت قيمه طرود الخير التي تقوم على تجهيزها المؤسسة لصالح الجهات الداعمة وأيضا بقالات الزكاة وبندها متنوعة (كوبونات المتبرعين) وان دل هذا على شيء يدل على زيادة التكافل الاجتماعي بين المواطنين في ظل الظروف الاقتصادية الحالية حيث تكون دائما المؤسسة المدنية في طليعة المؤسسات التي تدعم مؤسسات المجتمع المدني وتوفير كل احتياجاتهم من السلع الشكل (4) يوضح ارتفاع في قيمة الاتفاقيات للعام 2021 مقارمه بالعام 2020

البيان المدة	صندوق الزكاة الأردني	طرود الخير	جهات متنوعة	بقالات صندوق الزكاة	برنامج الأعدية المالي	بطاقات الديوان المالي	الإجمالي
2019	645,100 د.أ	-	133,580 د.أ	86,322 د.أ	242,750 د.أ	519,715 د.أ	848,9619 د.أ
2020	382,040 د.أ	70,000 د.أ	461,815 د.أ	18,112 د.أ	182,9874 د.أ	274,4304 د.أ	550,6145 د.أ
2021	157,000 د.أ	77,760 د.أ	5,275,075 د.أ	30,590 د.أ	1,618,912 د.أ	2,388,333 د.أ	9,547,670 د.أ

الجدول رقم (5)

اتفاقيات الهيئات الخيرية وطرود الخير



الشكل (4)

3-5 محور الجودة:

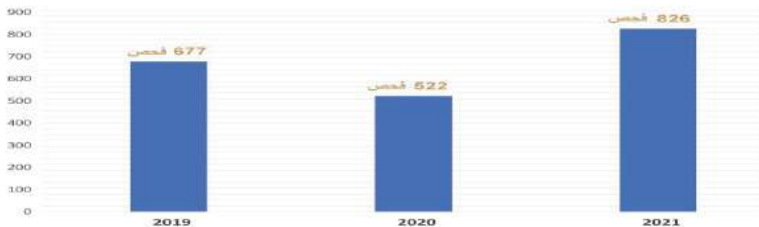
1- جودة البضائع:

نظراً لاهتمام المؤسسة بمعايير الجودة فهي تقوم بمجموعة من الإجراءات لضمان مطابضة المواد للمواصفات والمقاييس ومدى صلاحيتها للاستهلاك البشري، حيث تعمل على الفحص الحسي للمادة وقياس مدى مطابقتها للمواصفات والمقاييس، وبعد ذلك تقوم بإرسال عينات للجهات الرسمية المعتمدة للفحوصات المخبرية وهي مؤسسة المواصفات والمقاييس والمؤسسة العامة للغذاء والدواء وعلى ضوء نتائج هذه الجهات وفي حال نجاح المادة بالفحص تقوم بطرحها في أسواق المؤسسة وغير ذلك يتم رفض البضاعة الموردة والتي تصبح في عهدة الجهات الفاحصة.

تنقسم المخالفات إلى مخالفات بسيطة ومخالفات كبيرة، المخالفات البسيطة مثل مخالفة بطاقة البيان والوزن والسعة والطول وغيرها وجميعها مثبتة على بطاقة البيان، أما المخالفات الكبيرة تكون عدم الصلاحية للاستهلاك البشري حيث يتم اتلافها مباشرة، وكذلك مخالفة نسب المواد الفعالة داخل المواد بانخفاضها أو زيادتها عن الوضع الطبيعي، ونسبة السكريات، والجلاتين، والحموضة في زيت الزيتون وغيرها حيث تعتبر مخالفة كبيرة. وقد بلغ إجمالي عدد الفحوصات حسب ما هو موضح بالجدول رقم (6) حيث يظهر ارتفاع إجمالي الفحوصات لعام 2021 عنه في عام 2020 مما يعكس استمرار المؤسسة في تحقيق رؤيتها المتضمنة الريادة في جودة البضائع وتوفيرها بين أيدي متلقي الخدمة بأحسن المواصفات والجودة الغذائي والشكل (5) يوضح عدد الفحوصات للسنوات الثلاثة الماضية.

البيان السنة	المواد الغذائية التي تم فحصها في مختبرات المؤسسة العامة للغذاء والدواء	المواد الغذائية وغير الغذائية التي تم فحصها في مختبرات مؤسسة المواصفات والمقاييس	إجمالي عدد الفحوصات
2019	287	390	677
2020	242	280	522
2021	341	485	826

الجدول رقم (6)

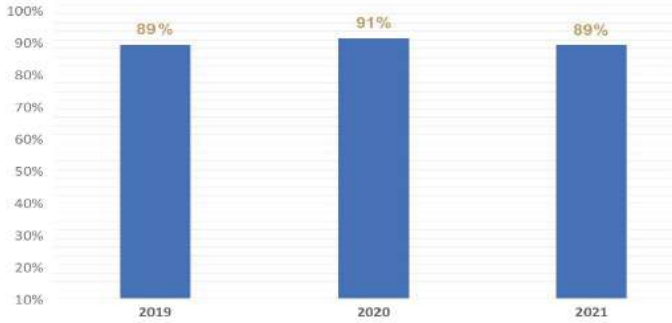


الشكل (5)

4-5 محور المتعاملين:

تسعى المؤسسة الاستهلاكية المدنية إلى الوصول لأعلى درجات الرضى لمتلقي الخدمة معها حيث بلغت نسبة الرضى لعام 2021 (89%) بناءً على قياس قامت به شركة نلسون ، حيث يوضح الشكل رقم (6) نسبة رضا متلقي الخدمة خلال آخر ثلاثة أعوام.

رضا متلقي الخدمة



الشكل (6)

وتهتم المؤسسة كذلك بشكاوى واقتراحات المتعاملين حيث تسعى جاهدة لزيادة وسائل تقديم الشكاوى وتنوعها مثل الرد الآلي، خدمتي، صفحة الفيس بوك، رقم الهاتف، الفاكس، صندوق تقديم الشكاوى، الموقع الإلكتروني ...، بحيث يتم معالجة العديد من الجوانب بشكل فوري. وللوصول إلى كافة المتعاملين تم استحداث تطبيق على أندرويد بحيث يتمكن من تقديم الخدمات إلى كافة المتعاملين من موظفين وموردين وشركاء ومتلقي الخدمة، وقامت المؤسسة بإنشاء صفحة تواصل اجتماعي عبر الفيس بوك للتواصل مع كافة المتعاملين حيث وصل عدد المتابعين لأكثر من 210985 الف متابع عام 2021 مقارنة بعام 2020 حيث كان عدد المتابعين 143245 الف متابع وجاء هذا الارتفاع بسبب التنوع في مواضيع صفحة التواصل العائدة للمؤسسة من حيث اعداد المسابقات الشهرية لمتلقي الخدمة وزيادة العروض والتصاميم الجديدة للصفحة وتم تكليف موظف لإدارة هذه الصفحة ونقل كافة الملاحظات التي ترد للمعنيين إلى الإدارة. وتم هذا العام افتتاح خدمة المتجر الإلكتروني والتوصيل المنزلي حيث لاقت هذه الخدمة استحسانا كبيرا من قبل متلقي الخدمة كون المؤسسة هي من أوائل المؤسسات الحكومية الخدمائية التي قامت بإطلاق هذه التجربة لمواكبة تطورات العصر والمضي قدما نحو التطور والتقدم حيث بلغت قيمة مبيعات المتجر خلال فترة افتتاحه من تاريخ 23/9/2021 ولغاية 31/12/2021 ما يقارب (44263) ألف دينار.

5-5 محور البنية التحتية:

عملت المؤسسة خلال عام 2021 على العديد من برامج الأنظمة الالكترونية وتطويرها والمتمثلة بالبندود التالية:-

- 1- ربط أعمال جميع أسواق المؤسسة وعددها (68) سوق مع قسم محاسبة الأسواق والمستودعات وقسم الصناديق في الادارة العامة مثل (الرفع والخفض والاتلاف والشطب والارجاع وبدل البضاعة المرجعة ...) وتفعيل المطابقة.
- 2- إدخال نظام الباركود في كافة أسواق المؤسسة وعددها (68) سوق.
- 3- نقل المعرفة لضباط الارتباط في اسواق الباركود والاجابة على تساؤلات الزملاء وتدريب ضباط الارتباط والخزنة والبائعين للأسواق الجديدة.
- 4- ادخال خدمة خطوط الاتصال بين الاسواق والادارة حيث تم تغطية كافة أسواق المؤسسة وعددها (68) سوق بخدمة خطوط الاتصال.
- 5- انجاز مشروع تحديث البنية التحتية للشبكات وامن المعلومات في الإدارة العامة.
- 6- استحداث نظام لمراقبة كوبونات التنمية.
- 7- تحديث نظام البيع في الأسواق.

أما في مجال تحديث البنية التحتية للأسواق فقد تم تأمين كافة الأسواق من احتياجاتها من العربات والاحتياجات الأخرى مثل الصيانة المستمرة للأسواق والإضاءة وغيرها، علماً أن المؤسسة ومن ضمن خططها للأعوام القادمة ستعمل على تطوير كافة نشاطات المؤسسة.

5-6 محور الافراد:

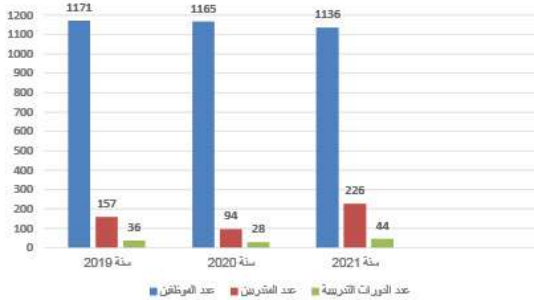
تعمل المؤسسة باستمرار على تطوير قدرات موظفيها والذي ينعكس على أداء العمل والخدمات المقدمة حيث يتم وبشكل دوري تقديم العديد من البرامج التدريبية لموظفي المؤسسة ويوضح الجدول رقم (7) أعداد الموظفين الذين تم تدريبهم، حيث يعملوا على نقل المعرفة لزملائهم من خلال برامج تدريب داخلية، كما يوضح الجدول العدد الاجمالي لموظفي المؤسسة خلال آخر ثلاثة أعوام.

السنة	إجمالي عدد الموظفين	إجمالي عدد المتدربين	عدد الدورات التدريبية	مصاريف التدريب
2019	1171	157	36	7675
2020	1165	94	28	4475
2021	1136	226	64	10000

الجدول رقم (7)

نلاحظ ارتفاع اجمالي عدد المتدربين والدورات التدريبية للعام 2021 مقارنة بالعام 2020 إضافة الى زيادة مصاريف التدريب أيضا للعام 2021 ويرجع سبب ذلك الارتفاع الى بداية مرحلة التعالي من جائحة كورونا والاعلاقات والعطل المتكررة التي حصلت في عام 2020 والاستمرار بالانفتاح في القطاعات التي كانت مغلقة خلال الجائحة والحاجة التي تطوير مهارات العاملين وتعزيز قدراتهم مما ينعكس على العمل، الشكل رقم (7) يوضح عدد المتدربين وعدد الدورات التدريبية للأعوام 2019-2020-2021

تدريب الموظفين



الشكل (7)

وقد اتبعت الإدارة العليا سياسة التشجيع على الابداع والتميز وتوفير كل ما يلزم من دعم لأي موظف يرغب بالتقدم والتميز وأثبت ذاته، حيث ترجم ذلك بحصول ثلاثة من موظفي المؤسسة على جائزه الموظف المثالي في الخدمة المدنية للدورة الثالثة عشر لهذا العام 2021 كما في السنوات السابقة لابد ان يكون هنالك اسم للمؤسسة المدنية في التميز والابداع يوضح الشكل رقم (8) الموظفين الفائزين في جائزه الموظف المثالي للأعوام الثلاثة السابقة وحسب دورات الجائزة.

الموظفين الفائزين بجائزة الموظف المثالي



الشكل (8)

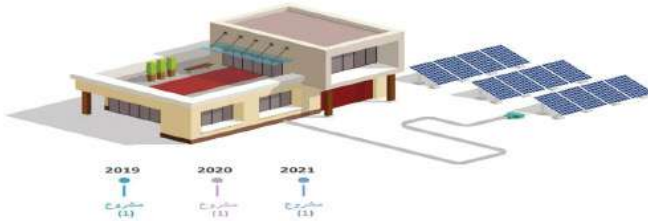
6-5 محور التفاعل مع المجتمع المحلي (المسؤولية المجتمعية):

المبادرات والمسؤولية المجتمعية:-

شاركت المؤسسة الاستهلاكية المدنية في العديد من المبادرات وفعاليات المسؤولية المجتمعية، من خلال المشاركة في كرنفال المحبة للقائد احتفالاً بعيد ميلاد جلالة الملك والذي يقام سنوياً في حدائق الحسين، وتم التعاون مع العديد من مؤسسات المجتمع المحلي بما يتعلق بالسماح بوضع صناديق تبرعات للمحتاجين موزعة على 18 سوق، بالإضافة الى المساهمة في تعبئة طرود الخير للجهات المتبرعة كما قامت المؤسسة بتوزيع طرود الخير للعائلات المحتاجة في العديد من مناطق المملكة (الاغوار /دير علا /عجلون)، والقيام بنشاطات مجتمعية مثل زيارة إحدى المدارس وعمل أنشطة ترفيهية، حملات التبرع بالدم وإقامة حفلات تكريم للموظفين بمناسبة عيد الام وعيد العمال وإقامة افطارات رمضانية للموظفين.

الطاقة والبيئة:

تستمر المؤسسة في توفير الطاقة المتجددة في مركز الادارة العامة وفروعها وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الخلايا الشمسية مستغلاً المساحات على أسطح مبانيها لتركيب الخلايا الشمسية، وقرأً وتخفيضاً في فاتورة الكهرباء ويساهم في تخفيف الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة. ومن الجدير بالذكر أنه هناك دراسة للبدء بمشروع نظام توفير الطاقة في المستودعات الرئيسية /خو حيث تم الانتهاء من مشروع نظام توفير الطاقة في مستودعات المشيرفة. بالإضافة الى اهتمام المؤسسة باستخدام كافة الأجهزة الكهربائية الموفرة للطاقة، حيث أن طبيعة الأسواق تحتاج إلى استخدام العديد من الأجهزة الكهربائية ومنها ثلاجات حفظ الأطعمة الانفيرتر، حيث انخفضت مصاريف الكهرباء في الأسواق التي تم تركيب خلايا شمسية فوق اسطحها بشكل ملحوظ فقد كانت قيمه فاتورة كهرباء سوق عين غزال 100.156 دينار اردني عام 2015 في حين انها بلغت عام 2021 ما قيمته 81.952 دينار اردني وأيضا سوق اربد كانت قيمة فاتورة الكهرباء 54.438 عام 2015 في حين بلغت عام 2021 ما قيمته 620 دينار اردني فقط بالإضافة الى سوق راس العين كانت قيمة فاتورة الكهرباء 54.531 دينار اردني عام 2015 في حين بلغت عام 2021 ما قيمته 71 دينار اردني.



كما تعمل المؤسسة على استثمار إعادة التدوير للعديد من مخلفات المواد المستخدمة للمشتريات من خلال إعادة بيعها لمصانع إعادة التدوير، وتحقيق مردود مادي منها للمؤسسة.

6- اللجان الرئيسية في المؤسسة:

تعمل في المؤسسة عدة لجان رئيسية تستند الى التشريعات ذات العلاقة وهي على النحو التالي: -

أ- قانون المؤسسة وتشريعاتها وتشمل اللجان التالية: -

- 1- مجلس الإدارة
- 2- المشتريات الرئيسية
- 3- المشتريات الفرعية / حبوب
- 4- الاستثمار والاستغلال
- 5- لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة
- 6- الشكاوى والاقتراحات
- 7- المخزون

ب- نظام الخدمة المدنية وتشريعاته وتشمل اللجان التالية: -

- 1- المكافآت والحوافز
- 2- الموارد البشرية
- 3- الانتقال والسفر
- 4- التظلمات
- 5- الترقية
- 6- العقود

ج- نظام المشتريات الحكومية وتشريعاته وتشمل اللجان التالية: -

- 1- شراء الاشغال والخدمات
- 2- الشراء الرئيسية (لوازم + خدمات)
- 3- الشراء الفرعية (لوازم + خدمات)

7- بيانات الادارة العامة وفروع المؤسسة في المملكة:

Web Site

www.jescc.gov.jo

Email

Info@jescc.gov.jo

مركز الاتصال الرئيسي:

06489383 - 7/ 064873865 فاكس: 61/ 068494156

العنوان	اسم السوق	المحافظة	
عمان-ماركا الشمالية نهاية نزول عين غزال -خلف مسلخ عمان الرئيسي	سوق عين غزال	العاصمة	
الجبيلة -قرب اشارة الدوريات -بجانب السيفوي	سوق الجبيلة		
الجويذة - بجانب دار ضيافة المستين	سوق الجويذة		
دوار الشهيد - خلف مجمع الباصات-بجانب المدرسة الثانوية للبنات	سوق سحاب		
مرج الحمام - دوار الدلة باتجاه ناعور - مقابل اسواق السلطان	سوق مرج الحمام		
عمان رأس العين بعد اشارة الحراج ب 400م	سوق رأس العين		
الدوار الثامن - اشارة عطا علي-بجانب مطعم برشلونة-شارع عبيد بن اوس عمارة 1	سوق بيادر وادي السير		
حي الشهيد - مقابل مكتب عمل ناعور	سوق ناعور		
اريد - شارع الدفاع - غرب مدينة الحسين الرياضية	سوق اريد		اريد
اريد-الحي الشرقي-في شارع الثلاثين بجانب مخازر نبيل اشارات الملكة رانيا عمارة كارفور سابقاً	سوق شرق اريد		
الحصن شارع خالد فارس الحاملة مدخل الصريح حي الامل قرب محكمة صلح الحصن	سوق الحصن		
لواء الكورة-دير ابي اسعيد-الحي الغربي-قرب محكمة البلدية-قرب الدوار الثاني	سوق الكورة		
اريد - لواء بني كنانة - مثلث سما الرومان - مقابل مستشفى اليرموك	سوق بني كنانة		
الشارع الرئيسي مقابل بلدية المزار الشمالي	سوق المزار الشمالي		
المشارع-بجانب طريق طبقة فحل	سوق المشارع		
وسط المدينة - قرب بنك الاردن -الاحوال المدنية	سوق الشوثة الشمالية		
الرمثا - وسط البلد - قرب مجمع السفريات-بجانب عيادات التكافل	سوق الرمثا		
لواء بني عبيد-منطقة النعيمة-الشارع الرئيسي-قرب مسجد الحاج جبر بركات	سوق النعيمة		
شارع وصفي التل قرب مدرسة الشجرة الثانوية للبنين	سوق الشجرة		
كفر عون-برقش-الشارع الرئيسي -قرب مركز صحي كفرعون الشامل	سوق برقش	المفرق	
اريد-كفر اسد-لواء الوسطية-شارع الستين مقابل مركز الدفاع المدني	سوق كفر أسد		
شارع جرش -بجانب المستشفى الحكومي	سوق المفرق		
الحالدية الشارع العام قرب الصندوق الهاشمي ونادي الحالدية	سوق الحالدية		
الشارع الرئيسي - مقابل كازينة الحاج طلال ابو عاقولة	سوق الرويشد		
محافظة المفرق-بلدية الزعتري - شارع بغداد الدولي - قرب المركز الصحي	سوق الزعتري		
شارع عمر بن الخطاب -مبنى مديرية قضاء بلعما - المحكمة الشرعية	سوق بلعما		
الشارع الرئيسي-بجانب قضاء منشية بني حسن -الدوار الكبير على اليسار -قرب ملعب كرة القدم	سوق منشية بني حسن		
عجلون - قرب مسجد عجلون الكبير - صيدلية عدنان	سوق عجلون		عجلون
كفرنجمة الشارع الرئيسي رأس السوق مقابل صيدلية الفردوس	سوق كفرنجمة		
عجلون - مثلث عيين - مقابل مخصص بيت الكرم	سوق عيين		
جرش - باب عمان - مقابل الشرطة السياحية	سوق جرش	جرش	
الزرقاء - نهاية شارع السعادة - مجمع بنك الاسكان	سوق الزرقاء الأول		

	سوق الزرقاء الثاني	الزرقاء الجديدة - شارع 36 - خلف الدفاع المدني
	سوق الرصيفة	الرصيفة - شارع صلاح الدين - عمارة البنك الاسلامي - المحكمة الشرعية
	سوق السخنة	السخنة - مقابل الملعب البلدي للسخنة
	سوق الضليل	الضليل - الشارع الرئيسي - مقابل بلدية الضليل عمارة السوداني
	سوق قصر الحلابات	الحلابات - الحي الغربي - بعد شركة طيبة
البلقاء	سوق السلط	السلط-وسط البلد - مجمع البلديات التجاري - بجانب بلدية السلط
	سوق الفحيص	الفحيص - بالقرب من دوار الحصان - بجانب الاحوال المدنية
	سوق عين الباشا	مقابل شركة الكهراء - الشارع الرئيسي
	سوق معدي	الشارع الرئيسي - قرب الخدمات المشتركة
	سوق الشونة الجنوبية	طريق جسر الملك حسين - شارع القدس - قرب البنك الاسلامي
	سوق السرو	السلط-السرو-شارع الملكة رانيا-بجانب جامعة عمان الاهلية
	سوق الصبيحي	الصبيحي - قرب المحكمة الشرعية
	سوق عبرا ويرقا	اول منطقة يرقا-بجانب صيدلية عبرا ويرقا بجانب محطة الخليج قبل دوار الدلة 100م
مادبا	سوق مادبا	مادبا -دوار المحافظة - خلف مدرسة الاميرة بسمه الثانوية
	سوق ذيبان	لواء ذيبان - الحي الغربي - قرب مكتب الاتصالات
الكرك	سوق الكرك	الكرك - وسط البلد -مقابل المسجد العمري
	سوق المزار الجنوبي	الشارع الرئيسي - مقابل مؤسسة اعمار المزار
	سوق غور الصافي	غور الصافي - مقابل متصرفية لواء الاغوار الجنوبية
	سوق صرفا	شارع صرفا الرئيسي -مقابل مدرسة صرفا الاساسية
	سوق القصر	الشارع الرئيسي مثلث الاشغال
	سوق غور المرزعة	غور المرزعة-حي قازون-بالقرب من مديرية قضاء غور المرزعة
	سوق مؤاب	العمرية مقابل المدرسة الحسينية الثانوية للبنين
	سوق مؤنة	الشارع الرئيسي بجانب مجمع البلدية الجديد
	سوق ذات رأس	الشارع الرئيسي - بعد المركز الصحي باتجاه شقيرا
	سوق الطفيلة	الطفيلة-الشارع الرئيسي-بجانب دائرة الاحوال المدنية-بجانب كازية توتال
الطفيلة	سوق عين البيضا	الطفيلة-لواء عين البيضاء-الشارع الرئيسي-قرب مدرسة عين البيضا الاساسية
	سوق بصيرا	لواء بصيرا -متصرفية لواء بصيرا
	سوق معان	مقابل محكمة بداية معان - قرب الاشارة الضوئية
	سوق الطيبة الجنوبية	الشارع الرئيسي شارع الملكة رانيا
معان	سوق المريفة	الطريق الصحراوي -قرب مركز امن مريفة
	سوق وادي موسى	حي الفلاحات مقابل مدرسة عاصم بن ثابت
	سوق الأشعري	قضاء ارح -خربة المشية-مقابل مركز صحي المشية
	سوق قرى العيمات	معان-قرية راشد-الشارع الرئيسي-قرب مدرسة الخنساء
	سوق العقبة	شارع صلاح الدين مقابل بوابة المناء
سوق القوية	الشارع العام قرب متصرفية القوية	