

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
استثمار (إدخال بضاعة)		اسم الخدمة
X خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
الجريدة الرسمية العدد (5558) (تعليمات الاستثمار والاستغلال) تاريخ 2019/1/31		التشريع الناظم للخدمة
حضور صاحب العلاقة (الشركة) أو من يفوضه		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
شيك مصدق أو تدفع نقدا		
وثيقة من وزارة الصناعة والتجارة		
X المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين X الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (...)		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	
	<p>1- الإعلان في الصحف.</p> <p>2 - يقوم طالب الخدمة بالتوجه إلى مبنى الإدارة العامة .</p> <p>3- يتم تقديم طلب رسمي من الجهة الراغبة بإدخال مواد إلى أسواق المؤسسة مع إحضار عينات</p>	
	<p>4- يتم تسجيل الطلب في قسم الديوان ليصار إلى دراسة الطلب</p> <p>5- تقوم لجنة الاستثمار باتخاذ القرار المناسب ورفع التسيبات بالعروض إلى لجنة المشتريات (مواضيع إدخال بضاعة أو تجديد اتفاقية)</p>	
من أسبوعين إلى ثلاث أسابيع كحد أقصى	<p>6- في حال موافقة لجنة المشتريات على تسيبات لجنة الاستثمار يتم رفعها إلى رئيس مجلس الإدارة للمصادقة عليها وإلا يتم تبليغ المستثمر بالاعتذار عن طلبه .</p> <p>7- يتم توقيع اتفاقية الاستثمار بين</p>	
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)	

		المؤسسة والشركة	
		أسبوعين إلى ثلاث أسابيع كحد الى كحد أقصى	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
			قيمة الرسوم
		X نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة		مخرج الخدمة
سنة ميلادية تبدأ من تاريخ توقيع الاتفاقية وتصديرها في الديوان	اتفاقية استثمار 10 ادخال بضاعة /		
شركاء الخدمة			
		X خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
			الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك		الشريك ودوره في تقديم الخدمة
			سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة			
		X لا مركزي <input type="checkbox"/> مركزي	مكان تقديم الخدمة
		أسواق المؤسسة	الفروع المقدمة للخدمة
X وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف			قنوات تقديم الخدمة
X رقم هاتف <input type="checkbox"/> X بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> X فاكس <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني			معلومات الاتصال والتواصل
		خلال الدوام الرسمي للمؤسسة	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء			
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر		اسم المؤشر
			معدل وقت الانتظار

* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية