

المؤسسة الاستهلاكية المدنية
Civil Service Consumer Corporation



الرؤية : الريادة في جودة بضائعنا وتنافسية أسعارنا وانتشارنا الجغرافي.

رضاكم هو هدفنا وانتم محط احترامنا

في حال وجود اقتراح ، ثناء، شكوى ، ابلاغ او أي ملاحظات حول المواد او مقدم الخدمة نرجو اتباع الخطوات التالية:

1. التوجه الى مكتب خدمة الجمهور (مكتب مدير السوق)
2. الحصول على نموذج شكوى ووضعها في الصندوق الخاص بها
3. الاتصال بالخط الساخن رقم 4885843
4. ارسال الشكوى عبر البريد الالكتروني complains@jcscc.gov.jo

يتم التعامل مع الشكوى بسرية تامة وحسب طبيعة الشكوى.

يتم ابلاغ صاحب الشكوى في الاجراء المتخذ