

المؤسسة الاستهلاكية المدنية  
Civil Service Consumer Corporation



الرؤية : الريادة في جودة بضائعنا وتنافسية أسعارنا وانتشارنا الجغرافي.

رضاكم هو هدفنا وانتم محط احترامنا

في حال وجود اقتراح ، ثناء، شكوى ، ابلاغ او أي ملاحظات حول المواد او مقدم الخدمة نرجو اتباع الخطوات التالية:

1. التوجه الى مكتب خدمة الجمهور ( مكتب مدير السوق )
2. الحصول على نموذج شكوى ووضعها في الصندوق الخاص بها
3. الاتصال بالخط الساخن رقم 4885843
4. ارسال الشكوى عبر البريد الالكتروني [complains@jcscc.gov.jo](mailto:complains@jcscc.gov.jo)

يتم التعامل مع الشكوى بسرية تامة وحسب طبيعة الشكوى.

يتم ابلاغ صاحب الشكوى في الاجراء المتخذ