

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
الدخول بالعطاءات		اسم الخدمة
X <input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
تعليمات العطاءات		التشريع الناظم للخدمة
		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
	المناقصين	
	صورة عن رخصة مهن سارية المفعول	
	شهادة سجل تجاري	
		كفالة دخول عطاء
المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> X الأعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (...)		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)
إعطاء المناقصين مهلة أسبوعين	طرح إعلان بالجراند اليومية عن حاجة المؤسسة للبضائع	
خمسة دقائق	يتوجه المناقص لوحدة العطاءات لاستلام نموذج لبيان الذمم	
خمسة دقائق	يتوجه المناقص للدائرة المالية لبيان الذمم المترتبة عليه	
خمسة دقائق	يقوم المناقص بدفع ثمن نسخة العطاء وأي ذمم مترتبة عليه لدى أمين الصندوق في الإدارة العامة	
خمسة دقائق	تسليم المناقص الوثائق الخاصة بدعوة العطاء بعد تسليمه مستند القبض لموظف وحدة العطاءات	
خمسة عشرة دقيقة	يقوم المناقص بتسليم العينات الخاصة بدعوة العطاء إلى خازن العطاءات مقابل مستند إدخال	
خمسة دقائق	يقوم المناقص بتسليم دعوة العطاء مرفق به ضمانه ماليه/ كفالة بنكية حسب التعليمات	

	لتسجيلها ضمن سجل خاص مقابل تسليمه إشعار بذلك	
حد اعلي ثلاثة ساعات	فض العروض من قبل لجنة المشتريات الرئيسية	
أسبوعين	تفريغ العروض المقدمة من قبل المناقصين ضمن ملفات خاصة بذلك وعمل مفاضلة بين المواد من ناحية فنية ومالية	
خمسة واربعون يوماً	دراسة العروض من قبل لجنة المشتريات الرئيسية	
عشرة ايام	إحالة العطاء	
عشرة دقائق	إعلان النتائج على اللوحة	
		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		قيمة الرسوم
		آلية الدفع <input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
<b>شركاء الخدمة</b>		
		تصنيف الخدمة <input type="checkbox"/> خدمة أفقية X خدمة عاموديه
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
		مكان تقديم الخدمة <input type="checkbox"/> مركزي X لا مركزي
		الفروع المقدمة للخدمة
		قنوات تقديم الخدمة <input type="checkbox"/> X وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
		معلومات الاتصال والتواصل X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الالكتروني
		اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.