

المؤسسة الاستهلاكية المدنية التقرير السنوي 2024



صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين



صاحب السمو الملكي الامير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد

{ من اقوال جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين }

"إن التحديث الشامل بمساراته السياسية والاقتصادية والإدارية يشكل بكل جوانبه مشروعا وطنيا كبيرا، يجب أن تدور حوله كل الأهداف الوطنية وتسخر الجهود والموارد لتحقيقه. وعلى مؤسسات الدولة تبني مفهوم جديد للإنجاز الوطني يلمس نتائجه المواطنون، ولن نقبل بالتراجع أو التردد في تنفيذ هذه الأهداف".

عبدالله الثاني ابن الحسين

خطاب العرش السامي – افتتاح الدورة العادية الثانية لمجلس الأمة السابع عشر
تشرين الأول/أكتوبر 2018

الفهرس		
#	الموضوع	الصفحة
1	مقدمة / كلمة المدير العام	6
2	اعضاء مجلس الادارة	7
3	من نحن	8
4	نبذة تاريخية	9
5	الرؤيا الرسالة والقيم	10
6	خدماتنا	11
7	الاهداف الوطنية والاستراتيجية	12
8	فريق عمل المؤسسة	13
9	الهيكل التنظيمي	14
10	الموظفون حسب المستوى الاداري	15
11	الانجازات التي حققتها المؤسسة في عام 2022	16
12	المحور التجاري	16
13	المحور المالي	17
14	الايادات	17
15	النفقات	18
16	اتفاقيات الهيئات الخيرية وطرود الخير	18
17	محور الجودة	19
18	محور المتعاملين	19
19	محور البنية التحتية	20
20	محور الافراد	20
21	الطاقة والبيئة	21
22	اللجان الرئيسية	21
23	عناوين الاسواق	23
24	بيانات الادارة وفروعها في المملكة	26



كلمة المدير العام

تحية طيبة وبعد،

يسعدني أن أقدم لكم التقرير السنوي للمؤسسة الاستهلاكية المدنية للعام 2024، والذي يُجسّد جهودنا المشتركة خلال عام مضى حافل بالإنجازات والتحديات. لقد واصلت المؤسسة التزامها بدورها الوطني في تعزيز الأمن الغذائي وتوفير السلع الأساسية للمواطنين بجودة عالية وأسعار مناسبة، وفقًا لتوجيهات القيادة الحكيمة وسياستها الرامية إلى تحقيق العدالة الاجتماعية وتعزيز الاستقرار الاقتصادي حيث قامت المؤسسة بزيادة عدد الأصناف التي تتعامل معها لتصبح (8800) صنفاً خلال (641) اتفاقية ولضمان جودة وسلامه البضائع في المؤسسة حرصنا على زيادة عدد الفحوصات المخبرية لتصبح (872) فحصاً من جميع المواد الغذائية والغير غذائية.

خلال هذا العام، حرصت المؤسسة على تطوير خدماتها وتوسيع شبكة فروعها وتحسين كفاءة عملياتها، إلى جانب تعزيز منظومة الرقابة وضمان استدامة المخزون الاستراتيجي من المواد الأساسية. كما واصلنا الاستثمار في العنصر البشري وتحديث البنية التحتية الرقمية للمؤسسة بما يواكب التطورات ويعزز جودة الخدمة المقدمة للمواطن من خلال زيادة الورش والبرامج التدريبية لموظفيها وبواقع (51) ورشة وبرنامج تدريبي ولعدد (534) موظف مشارك.

وفي سعي المؤسسة لتقديم خدماتها لأكبر شريحة ممكنة للمواطنين ، فقد تضمنت خطتها الاستراتيجية لعام 2025 استحداث (3) أسواق في محافظة العاصمة .

أشكر جميع كوادر المؤسسة على إخلاصهم وتفانيهم في أداء واجباتهم، كما أقدم بالغ التقدير لشركائنا من القطاعين العام والخاص، الذين ساهموا معنا في تحقيق هذه الإنجازات

سنعمل بإذن الله على مواصلة مسيرة التطوير والعطاء، بما يلبي تطلعات المواطن ويعزز من مكانة المؤسسة كرافعة اقتصادية واجتماعية وطنية

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،،

المدير العام
سلمان محمد القضاة

مجلس ادارة المؤسسة: -يتكون مجلس إدارة المؤسسة من كل مما يلي: -



من نحن ؟



أنشئت المؤسسة الاستهلاكية المدنية في عهد جلالة المغفور له باذن الله الملك الحسين بن طلال بتاريخ 1977/4/16 .

وانطلاقاً من دور المؤسسة في تقديم الخدمات للمواطنين من مختلف شرائح المجتمع واستجابة لرؤية صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله ابن الحسين حفظه الله ورعاه , واستناداً للتشريعات النازمة لعملها وخططها فان المؤسسة مناطة بها مهام وادوار متمثلة في توفير المواد الغذائية الاستهلاكية على اختلاف انواعها للمستفيدين بأسعار مناسبة و انشاء الاسواق والمستودعات والمخازن والمعارض والمنشآت اللازمة للمؤسسة, وتنتشر أسواقها في كافة انحاء المملكة حيث بلغت (69) سوق عام 2024.

لقد سعت المؤسسة منذ تأسيسها بتوفير المواد الغذائية والاستهلاكية لمتلقي الخدمة، وباختلاف أنواعها بأسعار تتناسب مع الوضع الاقتصادي وجودة عالية واعتمدت آليات عمل تتناسب وحركة العرض والطلب في السوق المحلي لتكون ذراعاً للحكومة لتحقيق الأمن الغذائي عبر تنوع منتجاتها بما يتناسب ودخل متلقي الخدمة وعبر هذه الآلية ساهمت المؤسسة في كبح جماح الغلاء والتقليل من مستوى تأثيره على متلقي الخدمة وكما ساهمت في دعم الصناعات الوطنية وتشجيعها لتطوير منتوجاتها باستمرار والترويج لها عبر أسواقها المتعددة.

ونتيجة للتطور الحاصل في مجالات الحياة، الذي يصاحبه عادة زيادة في معدلات الاستهلاك فقد حاولت المؤسسة احتواء هذه المسألة بعد دراسة احتياجات المواطنين لخدماتها، وحيث ان التجربة هذه شكلت نجاحاً فريداً فقد انتشرت فروع المؤسسة في كافة ارجاء المملكة ساعية لتقديم خدماتها المتميزة للمواطنين وضمن أقرب نقطة لاماكن تواجدهم تحقيقاً لرؤيتها المتمثلة بالريادة في جودة بضائعنا وتنافسية أسعارنا وانتشارنا الجغرافي.



"الريادة في جودة بضائعنا وتنافسية أسعارنا وانتشارنا الجغرافي"



تعمل المؤسسة الاستهلاكية المدنية على حماية المواطن من ارتفاع الأسعار وتذبذب جودة بعض الأصناف وسد النقص في كمياتها، من خلال دراسة وتحليل احتياجات ورغبات المواطنين من السلع الغذائية والبضائع الاستهلاكية وتوفيرها بأسعار مناسبة وفقاً للمواصفات والمقاييس الأردنية، وبكميات وأوقات تناسب احتياجات المستهلكين من خلال توفير مخزون استراتيجي آمن واحداث توازن واستقرار سعري وكمي وبما يتناسب مع الظروف الاعتيادية والاستثنائية مما يساعدهم في تحقيق التنمية المستدامة"



يلتزم موظفو المؤسسة الاستهلاكية المدنية بمجموعة من القيم التي تحكم مسار عمل المؤسسة وعلاقاتها الداخلية والخارجية وهي:

- ✓ الأمانة
- ✓ الجودة
- ✓ التميز
- ✓ التحسين المستمر
- ✓ العمل بروح الفريق
- ✓ الشفافية
- ✓ المسؤولية المجتمعية
- ✓ المشاركة
- ✓ تكافؤ الفرص

البيع

استقبال الشكاوي

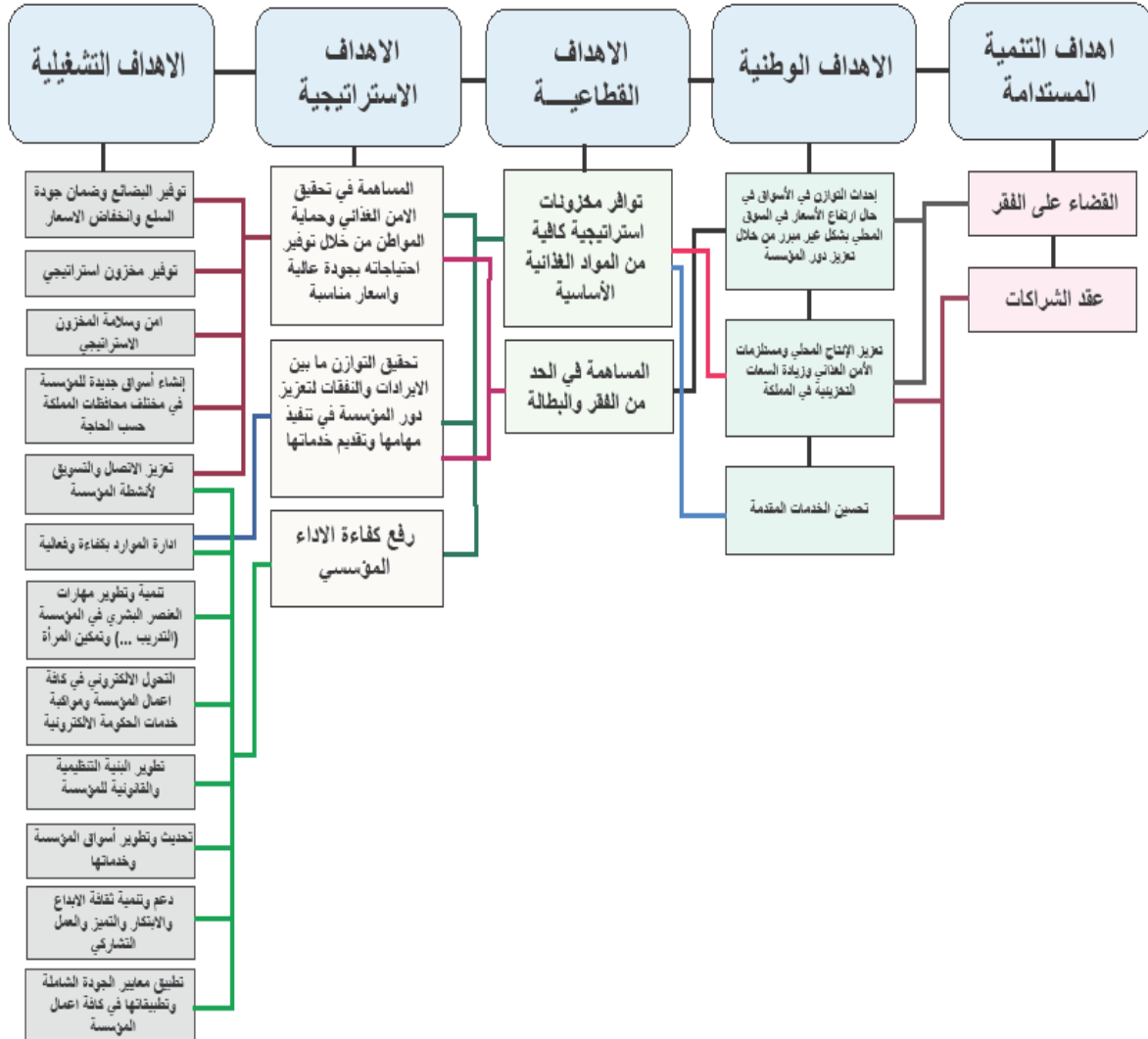
الاستفسار عن أسعار
المواد الكترونيا"

الخدمات
الإلكترونية
المقدمة للموردين

الدخول في العطاءات

الاستثمار (إدخال
بضاعة) واستغلال
(استئجار) المواقع

مخطط ارتباط الأهداف



تضم المؤسسة كادرا وظيفيا مؤهلا لتقديم خدمات المؤسسة المختلفة وتنفيذ اعمالها .
بلغ عدد الموظفين في المؤسسة الاستهلاكية المدنية حتى نهاية عام 2024 (1073) موظف
موزعين على كافة الوحدات التنظيمية في المؤسسة وكافة أسواقها (69) وينهضون بعبء
المسؤولية سعيا نحو تحقيق رسالة وأهداف المؤسسة وفق افضل الممارسات.

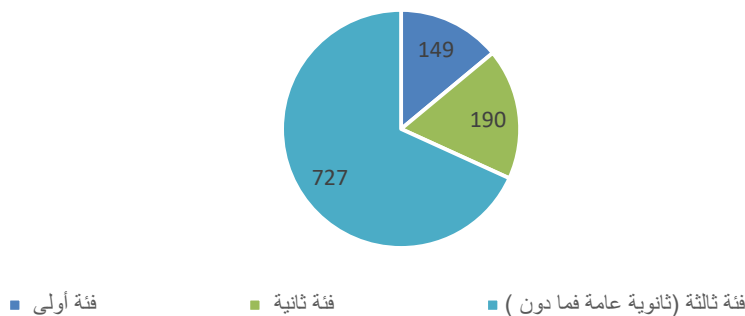
توزيع الموظفين حسب الفئة الوظيفية (الدرجة العلمية)

الفئة / الدرجة العلمية	العدد	النسبة المئوية
فئة أولى (بكالوريوس ودبلوم عالي وماجستير ودكتوراه)	149	% 13.9
فئة ثانية (دبلوم)	190	% 17.7
فئة ثالثة (ثانوية عامة فما دون)	727	% 67.7
المجموع	1073	% 99.3

نسبة الموظفين حسب الفئة الوظيفية

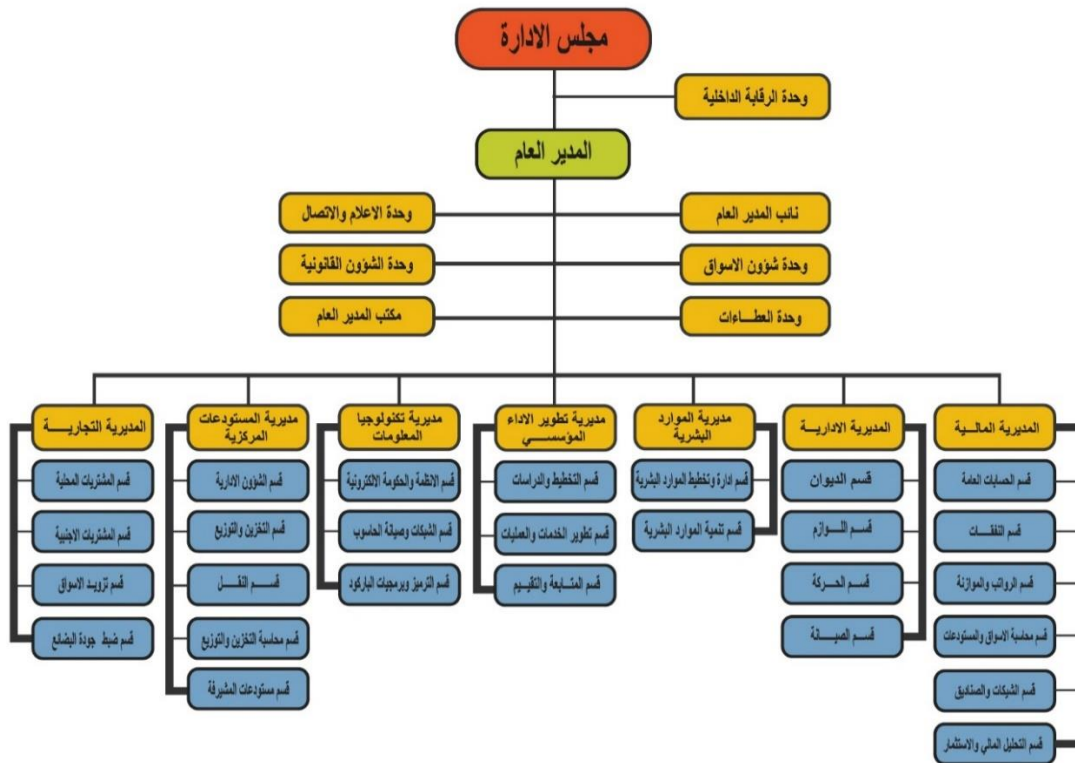


اعداد الموظفين حسب الفئة الوظيفية



الهيكل التنظيمي والكادر

يرأس المؤسسة مدير عام يرتبط بوزير الصناعة والتجارة والتموين بصفته رئيس مجلس إدارة المؤسسة، ويرتبط بالمدير العام نائب له، إضافة إلى (8) مدراء مديريات، من ضمنهم وحدة بمستوي مديرية وهي (المديرية المالية، مديرية الموارد البشرية، المديرية الإدارية، مديرية تكنولوجيا المعلومات، المديرية التجارية، مديرية المستودعات، مديرية تطوير الأداء المؤسسي، وحدة الرقابة الداخلية والمرتبطة بمجلس الإدارة) و (4) رؤساء وحدات إدارية وهي (وحدة العطاءات، وحدة الشؤون القانونية، وحدة شؤون الأسواق، وحدة الإعلام والاتصال) بالإضافة إلى (69) سوقاً تنتشر في محافظات وألوية المملكة.



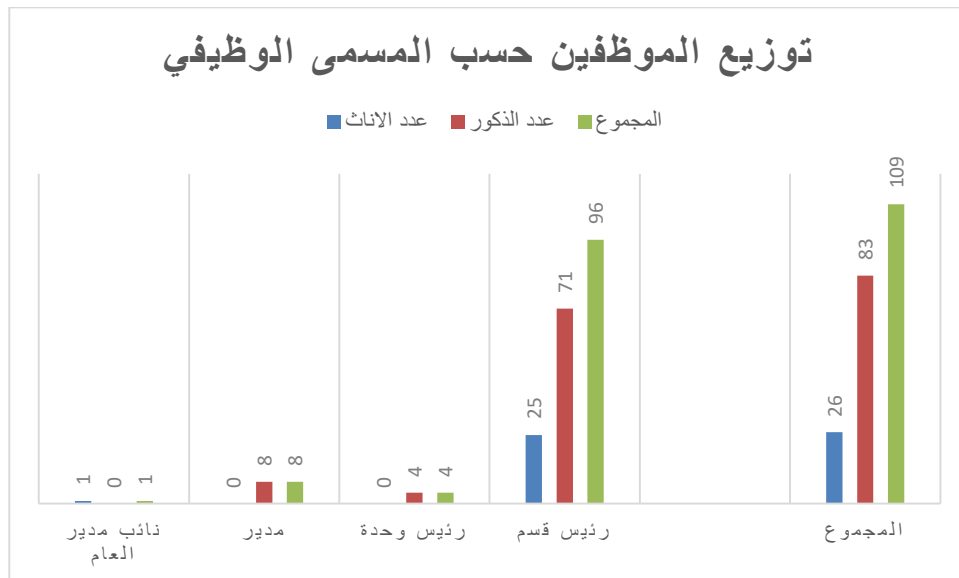
الموظفون حسب المستوى الإداري

أما فيما يتعلق بشغل المستويات الإدارية والإشرافية والقيادية ومن كلا الجنسين في المؤسسة فيشير الجدول رقم (2) أدناه والرسمان البيانيان المرفقان معه الى ان ما نسبته 10% من موظفي المؤسسة يشغلون مواقع إشرافية وقيادية والنسبة المتبقية تمثل الموظفين في وظائف إدارية وفنية مختلفة في المؤسسة .

كما يظهر أيضا ان نسبة الموظفين في المواقع الإشرافية والقيادية بلغت 3% وهذا مؤشر على ان المؤسسة تمنح الاناث فرص قيادية وإشرافية بالشراكة مع الذكور للتنافس على الوظائف الإشرافية والقيادية والوصول اليها بكل كفاءة وجدارة واستحقاق.

توزيع الموظفين حسب المسمى الإشرافي

المسمى الإشرافي	عدد الاناث	عدد الذكور	المجموع	النسبة المئوية
نائب مدير العام	1	-	1	1%
مدير	-	8	8	7%
رئيس وحدة	-	4	4	4%
رئيس قسم	25	71	96	88%
المجموع	26	83	109	100%



الإنجازات التي حققتها المؤسسة في عام 2024

نستعرض هنا أهم الإنجازات التي حققتها المؤسسة وبالرغم من كل الظروف المحيطة بنا والتي تظهر من خلال مؤشرات الأداء نتائج فعالية الأداء مقارنة بالوضع الاقتصادي والتنموي العام في المملكة وحسب المحاور التالية: -

1- المحور التجاري: -

بلغ إجمالي عدد الاتفاقيات التي أبرمتها المؤسسة خلال الأعوام 2022 و2023 و2024 (1662) اتفاقية تجارية لتوفير كافة المواد الغذائية والسلع الاستهلاكية منها (938) اتفاقية محلية بنسبة 56% من إجمالي عدد الاتفاقيات الموقعة خلال هذه الأعوام و (598) اتفاقية منشأ أجنبي، بنسبة 36% من إجمالي عدد الاتفاقيات الموقعة خلال هذه الأعوام حيث أن المؤسسة تعطي الأفضلية عند الشراء للمنتجات المحلية، كما هو موضح بالجدول رقم (1).

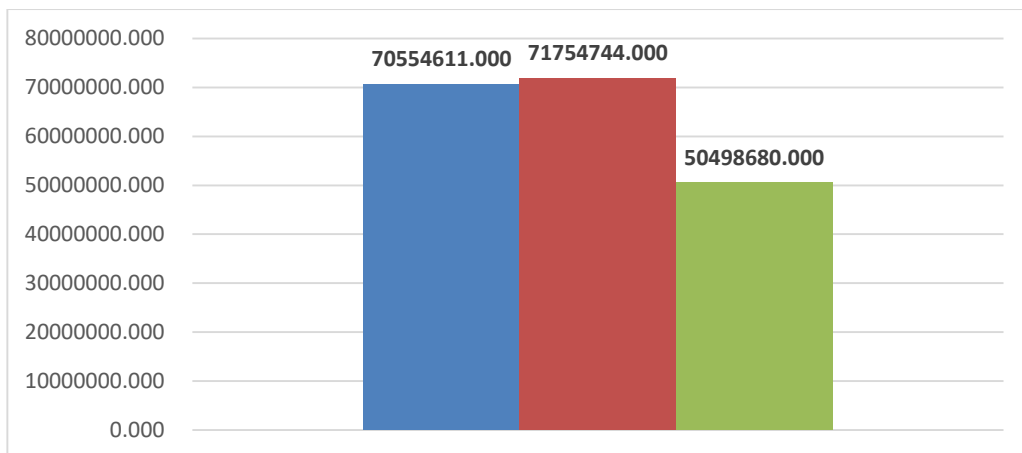
البيان السنة	عدد الاتفاقيات ت	محلية	اجنبية	عدد المواد المحلية	عدد المواد الأجنبية	قيمة قرارات الإحالة للبضائع المحلية	قيمة قرارات الإحالة للبضائع الأجنبية	إجمالي قيمة قرارات الإحالة الصادرة
2022	432	264	168	1450	1272	28937654 د.أ	40521180 د.أ	70554611 د.أ
2023	589	318	203	1694	1423	28528637 د.أ	43226107 د.أ	71754744 د.أ
2024	641	356	227	1981	1422	22364791 د.أ	27543292 د.أ	50498680 د.أ

ملاحظه معظم المواد الأجنبية المشتراة لا يتم إنتاجها في الاردن مثل: السكر، الشاي، الأرز، التونة، السردين، الحليب.

الجدول رقم (1)

كما يوضح الشكل رقم (1) إجمالي قيمة قرارات الإحالة وكما نلاحظ في الجدول ان عدد الاتفاقيات المحلية وعدد المواد الموردة فاق عدد الاتفاقيات الأجنبية وذلك لاتباع المؤسسة سياسة دعم البضائع المحلية والتركيز عليها عند توريد البضائع .

إجمالي قيمة قرارات الإحالة



الشكل (1)

2- المحور المالي:

1-2 المشتريات والمبيعات: -

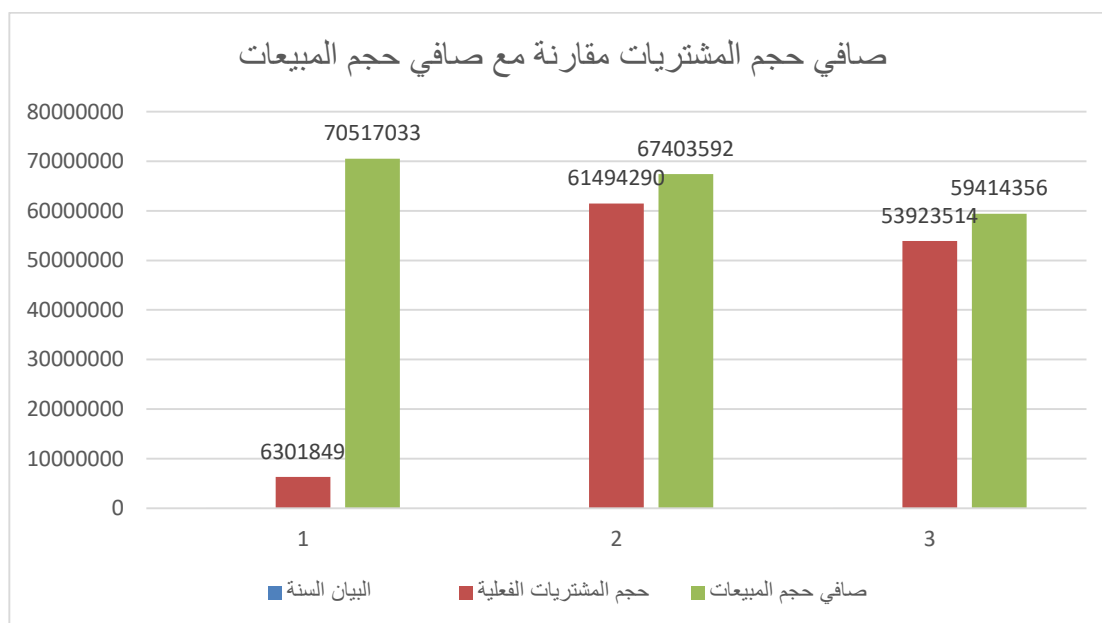
يوضح الجدول رقم (2) صافي حجم المشتريات مقارنة مع صافي حجم المبيعات لآخر ثلاثة أعوام بالدينار الأردني والتي تظهر من خلالها انخفاض في حجم المشتريات الفعلية مما يعني ان ادارة المؤسسة قد اتبعت سياسة شراء حكيمة وصحيحة مبنية على قراءة دقيقة لوضع وحاجة السوق وتناسب مع حجم الطلب والقدرة الشرائية للمواطنين حسب الاوضاع الاقتصادية السائدة.

أيضا نلاحظ انخفاض الإيراد المتحقق من المبيعات الذي يعود سببه الى الركود الاقتصادي الراهن والاحداث الاخيرة المتعلقة بحرب غزة والتي ادت بدورها الى تركيز المواطنين على شراء المواد الاساسية اضافة الى ضعف القدرة الشرائية والمنافسة الشديدة من قبل المولات .

كما يوضح الشكل رقم (2) مقارنة ما بين صافي حجم المبيعات وصافي حجم المشتريات: -

البيان السنة	حجم المشتريات الفعلية	صافي حجم المبيعات
2022	63018495 د.أ	70517033 د.أ
2023	61494290 د.أ	67403592 د.أ
2024	53923514 د.أ	59414356 د.أ

الجدول رقم (2)



شكل رقم (2)

2-2 الإيرادات: -

تحصل المؤسسة على إيراداتها من ثلاث مصادر وهي: -

المبيعات (مجم الربح)

الإيرادات من عوائد الاستثمار.

الإيرادات من العوائد المتفرقة.

يوضح الجدول رقم (3) تفاصيل هذه الإيرادات، حيث نلاحظ انخفاض في إجمالي حجم الإيرادات في عام 2024 مقارنة بعام 2023 ويأتي ذلك نتيجة انعكاس لانخفاض المبيعات والمشتريات وارتفاع تكلفة البضاعة المباعة نتيجة الأوضاع الحالية.

البيان السنة	مجم الربح	حجم الاستثمار	عوائد متفرقة	إجمالي حجم الإيرادات
2022	9436885 د.أ	1758261 د.أ	2266845 د.أ	13461991 د.أ
2023	8593053 د.أ	1502598 د.أ	2159934 د.أ	12255585 د.أ
2024	7524247 د.أ	1957495 د.أ	2462650 د.أ	11944392 د.أ

الجدول رقم (3)

2-3 الدعم الخارجي والمنح

يوضح الجدول رقم (4) قيمة الدعم الخارجي التي حصلت عليه المؤسسة من الشركات الداعمة والجهات المانحة لتنفيذ عدة مشاريع تعمل على تحسين وتطوير العمل وكالتالي :

السنة	2022	2023	2024
قيمة الدعم	264800 د.أ	42670 د.أ	3000000 د.أ

جدول رقم (4)

2-4 النفقات: -

يوضح الجدول رقم (5) نفقات المؤسسة بالدينار الأردني حيث تظهر النتائج انخفاض في نفقات القرطاسية مما يعكس توجه المؤسسة للتحويل الرقمي في عملياتها وخدماتها.

أما بالنسبة للمحروقات يلاحظ انخفاض في القيمة المالية للمحروقات في عام 2024 مقارنة بالعام 2023 ويرجع ذلك الى اتباع المؤسسة نهج جديد في الاستثمار في الأصول الثابتة والتحول من المعدات التي تعمل بالوقود الى معدات جديدة هجينة او كهربائية

البيان السنة	الرواتب	كهرباء	قرطاسية	محروقات	باقي النفقات	اجمالي حجم النفقات
2022	6624449 د.أ	697201 د.أ	60616 د.أ	322254 د.أ	4382673 د.أ	12087193 د.أ
2023	6658338 د.أ	703251 د.أ	72953 د.أ	326277 د.أ	4714492 د.أ	12475311 د.أ
2024	6572947 د.أ	763678 د.أ	66085 د.أ	274960 د.أ	4812809 د.أ	12490479 د.أ

الجدول رقم (5)

2-5 اتفاقيات ومذكرات التعاون مع الهيئات الخيرية والمؤسسات الرسمية :-

تعمل المؤسسة الاستهلاكية المدنية على استهداف شريحة المؤسسات والمنظمات التي تقدم المساعدات للفقراء والمحتاجين وذلك لتحقيق هدفها القطاعي الذي يؤكد على مساهمة المؤسسة في الحد من الفقر من خلال توقيع اتفاقيات كوبونات الشراء وهذا يعتبر مكمل لدور المؤسسة ضمن قطاعات الدولة في قطاع التنمية الاجتماعية ومحاربة الفقر حيث يمثل الجدول رقم (6) الجهات التي تم توقيع اتفاقيات معها خلال الأعوام 2022 و 2023 و 2024 وقيم الاتفاقيات التي تم توقيعها .

البيان السنة	صندوق الزكاة	طـرود الخـير	جـهـات مـتـنـوعـة	بـقـالـات صـنـدوق الزكاة	بـرـنـامـج الـأـغـذـيـة العـالـمـي	كـوبـونـات وـزـارة التـنـمـية	بـطـاقـات الـدـيـوان الـمـلـكـي	الإجمالي
2022	-	136959	202500	49097	1587525	-	2385142	4361223
2023	12000 0	107278	259400	86178	1400343	1500000	1986897	5460096
2024	50162	117240	280000	128777	73109	666440	2222565	3538293

الجدول (6)

حيث نلاحظ ان هناك زيادة في إجمالي قيم طرود الخير التي تم تجهيزها لمؤسسات المجتمع المحلي إضافة الى زيادة في قيمة بطاقات الديوان الملكي المقدمة للمواطنين المستحقين والاتفاقيات المبرمة وقيم بقالات الزكاة مقارنة بالعام 2023 وان دل هذا على شيء يدل على اهتمام المؤسسة في زيادة التكافل الاجتماعي بين المواطنين حيث تكون دائما المؤسسة المدنية في طليعة المؤسسات التي تدعم مؤسسات المجتمع المدني وتوفير كل احتياجاتهم من السلع وبأسعار تنافسية .

الإنجازات التي حققتها المؤسسة في عام 2024

3- محور الجودة:-

1-3 جودة البضائع:-

تحقيقاً لرؤية المؤسسة المتمثلة في الريادة في جودة بضائعنا أولت المؤسسة اهتماماً كبيراً في موضوع جودة المواد فهي تقوم بمجموعة من الإجراءات لضمان مطابقة المواد للمواصفات والمقاييس ومدى صلاحيتها للاستهلاك البشري، حيث تقسم البضائع الموردة الى المؤسسة الى مواد غذائية ومواد غير غذائية (صناعية) يتم فحص المواد الغذائية على مرحلتين المرحلة الأولى الفحص الجرثومي ويتم فحصه في المؤسسة العامة للغذاء والدواء والمرحلة الثانية الفحص الفني يتم فحصه في مؤسسة المواصفات والمقاييس اما المواد الصناعية فيتم فحصها في مؤسسة المواصفات والمقاييس والجمعية العلمية الملكية حيث يتم اخذ عينات عشوائية للبضائع خلال الجولات الميدانية على الأسواق فتفحص اما حسي- في نفس موقع السوق او يتم ارسالها الى الجهات الفاحصة وعلى ضوء نتائج هذه الجهات وفي حال نجاح المادة بالفحص تقوم بطرحها في أسواق المؤسسة وبخلاف ذلك يتم رفض البضاعة الموردة و يتم التحفظ عليها من قبل الجهات الفاحصة .

والجدول رقم (7) يوضح عدد المواد المرسله للفحص للأعوام 2022 و2023 و2024 الامر الذي يعكس مدى اهتمام المؤسسة بجودة المواد والالتزام بمعايير الجودة وتقديم اجود البضائع وتوفيرها بين ايدي متلقي الخدمة .

البيان السنة	المواد الغذائية التي تم فحصها في مختبرات المؤسسة العامة الغذاء والدواء	المواد الغذائية وغير الغذائية التي تم فحصها في مختبرات مؤسسة المواصفات والمقاييس	إجمالي عدد الفحوصات
2022	347	461	808
2023	399	532	931
2024	370	502	872

الجدول رقم (7)

4- محور المتعاملين: -

تسعى المؤسسة الاستهلاكية المدنية إلى الوصول لأعلى درجات الرضى لمتلقي الخدمة حيث بلغت نسبة الرضى لعام 2024 (87%) بناءً على قياس قامت به شركة نلسن وهي شركة خارجية متخصصة بالدراسات التسويقية تم فيه قياس رضا متلقي الخدمة عن أسواق المؤسسة الاستهلاكية المدنية والخدمات التي تقدمها.

وتهتم المؤسسة كذلك بشكاوى واقتراحات المتعاملين حيث تسعى جاهدة لزيادة وسائل تقديم الشكاوى وتنوعها مثل الرد الآلي، صفحة الفيس بوك، الخط الساخن، مكتب خدمة الجمهور / مدير السوق، صندوق تقديم الشكاوى، الموقع الإلكتروني، منصة بخدمتكم ...، بحيث يتم معالجة العديد من الجوانب بشكل فوري، حيث بلغ عدد الشكاوى للعام 2024 إلى (63) شكوى مقارنة بالعام 2023 حيث كان عدد الشكاوى (42) شكوى كما يوجد صفحة تواصل اجتماعي عبر الفيس بوك لإيصال كافة المعلومات عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة إلى كافة المتعاملين حيث وصل عدد المتابعين لأكثر من 310 ألف متابع عام 2024 مقارنة بعام 2023 حيث كان عدد المتابعين 285 ألف متابع وجاء هذا الارتفاع بسبب التنوع في مواضيع صفحة التواصل العائدة للمؤسسة وعمل المسابقات التي تتم على الصفحة والترويج الفعال للصفحة .

5- محور البنية التحتية: -

1-5 الجاهزية الالكترونية: عملت المؤسسة خلال عام 2024 على تطوير العديد من برامج الأنظمة الالكترونية والامتة والمتمثلة بالبند التالية:

- 1- تحديث وتطوير نظام الباركود في كافة أسواق المؤسسة وعددها (69) سوق.
- 2- تجهيز ونقل البنية التحتية الالكترونية للأسواق التي تم ترحيلها من مبناها القديم إلى مبناها الحديث وعددها (2) .
- 3- تحديث نقاط البيع (الكاشات) وموازين الباركود والهاند سكانر.
- 4- ادخال نظام مراقبة الدوام الالكتروني في جميع أسواق المؤسسة والمستودعات والإدارة العامة.
- 5- زيادة عدد الخدمات الالكترونية المقدمة على الموقع الالكتروني لتصبح (23) خدمة.
- 6- تحديث وتطوير ونقل نظام تخطيط الموارد بجميع انظمته من (مستودعات وأسواق وتجاري ومالي ولوازم) إلى منصة السحابة الحكومية في وزارة الاقتصاد الرقمي.
- 7- ادخال وتحديث وربط نظام الكاميرات في المستودعات المركزية بعدد (110) كاميرات مع الإدارة العامة.
- 8- إضافة (15) خدمة جديدة على نظام البيع ونظام إدارة وتخطيط الموارد.
- 9- زيادة عدد الأنظمة المؤتمتة لتصبح (21) نظام.

2-5 البنية التحتية للأسواق :-

- عملت المؤسسة خلال عام 2024 على تطوير وتأهيل العديد من الأسواق والمتمثلة بمايلي :
- تم تزويد الأسواق بكافة احتياجاتها من العربات والمكيفات .
 - تم عمل الصيانة اللازمة للأسواق من حيث الإضاءة والطراشة وغيرها.
 - تم تحديث عدد من الأسواق مثل سحاب، مادبا، الجبيهه.
 - ومن ضمن خطة المؤسسة للأعوام القادمة الاستمرار في عمليات التطوير والتحسين لكافة أنشطة المؤسسة.

6- محور الافراد: -

تعمل المؤسسة باستمرار على تمكين وبناء القدرات لدى موظفيها والذي ينعكس على أداء العمل والخدمات المقدمة حيث يتم دوريا تقديم العديد من البرامج التدريبية لموظفي المؤسسة ويوضح الجدول رقم (8) أعداد الموظفين الذين تم تدريبهم وعدد الدورات التدريبية للأعوام 2022-2023-2024 ، والذين يعملوا على نقل المعرفة لزملائهم من خلال برامج تدريب داخلية، كما يوضح الجدول العدد الإجمالي لموظفي المؤسسة خلال آخر ثلاثة أعوام.

السنة	اجمالي عدد الموظفين	اجمالي عدد المتدربين	عدد الدورات التدريبية	مصاريف التدريب
2022	1097	433	53	10000
2023	1083	280	59	10000
2024	1073	534	51	10000

جدول رقم (8)

وقد اتبعت الإدارة العليا سياسة التشجيع على الإبداع والتميز وتوفير كل ما يلزم من دعم لأي موظف يرغب بالتقدم والتميز وأثبت ذاتة، حيث تولي الإدارة الأهمية الكبرى لهذا الموضوع والذي يترجم سنويا من خلال فوز احد الموظفين او اكثر في جائزة الموظف المثالي الداخلي التي تبنتها المؤسسة منذ ثلاث سنوات .

7- محور التفاعل مع المجتمع المحلي (المسؤولية المجتمعية): -

المبادرات والمسؤولية المجتمعية: -

تشارك المؤسسة الاستهلاكية المدنية سنويا في العديد من المبادرات وفعاليات المسؤولية المجتمعية، من خلال المشاركة في كل من :

- كرنفال المحبة للقائد احتفالاً بعيد ميلاد جلالة الملك والذي يقام في المركز الثقافي الملكي.
- تنظيم حملة للتبرع بالدم لصالح مرضى السرطان شارك من خلالها تقريبا (34) موظف .
- حفل تكريم للامهات العاملات بالمؤسسة بمناسبة عيد الام .
- إقامة افطارات رمضانية للموظفين.
- زيارة عدد من المدارس وتوزيع الهدايا وأدوات العناية الشخصية.
- المشاركة في المهرجانات التي تقيمها بعدد الوزارات والمؤسسات الحكومية لتشجيع الايدي العاملة والتنمية المستدامة.

8- الطاقة والبيئة: -

- تستمر المؤسسة في توفير الطاقة المتجددة في مركز الادارة العامة وفروعها وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية لتخفيض فاتورة الكهرباء والمساهمة في تخفيف الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة.
- اهتمام المؤسسة باستخدام كافة الأجهزة الكهربائية الموفرة للطاقة، حيث أن طبيعة الأسواق تحتاج إلى استخدام العديد من الأجهزة الكهربائية ومنها ثلاجات حفظ الأطعمة الانفيرتر، حيث انخفضت مصاريف الكهرباء في الأسواق التي تم تركيب خلايا شمسية فوق اسطحها .
- شاركت المؤسسة بالمسير الأخضر- الذي تقيمه امانه عمان ووزاره البيئه والذي يشجع على الاهتمام بالبيئة نظيفة وامنه من أي مصدر تلوث.
- تعمل المؤسسة على استثمار إعادة التدوير للعديد من مخلفات المواد المستخدمة للمشتريات من خلال إعادة بيعها لمصانع إعادة التدوير، وتحقيق مردود مادي منها للمؤسسة.
- حرصت المؤسسة على ادخال السيارات الهجينة الهايبرد ضمن قسم الحركة لديها.

تعمل في المؤسسة عدة لجان رئيسية تستند الى التشريعات ذات العلاقة وهي على النحو التالي: -
أ - لجان تستند الى قانون المؤسسة وتشريعاتها وتشمل اللجان التالية: -

مجلس الإدارة

المشتريات الرئيسية

المشتريات الفرعية / حبوب

الاستثمار والاستغلال

التخطيط والتنسيق والمتابعة

الشكاوى والاقتراحات

المخزون

ب- لجان تستند الى نظام الخدمة المدنية وتشريعاته وتشمل اللجان التالية: -

المكافآت والحوافز

الموارد البشرية

الانتقال والسفر

التظلمات

الترقية

العقود

ج- لجان تستند الى نظام المشتريات الحكومية وتشريعاته وتشمل اللجان التالية: -

شراء الأشغال والخدمات

الشراء الرئيسية (لوازم + خدمات)

الشراء الفرعية (لوازم + خدمات)



المشاركة في مهرجان الزيتون الأردني السنوي



زيارة قصر رغدان العامر

المحبة للقائد بمناسبة عيد ميلاد



المشاركة في كرنفال
جلالة الملك المفدى



المشاركة في الإفطار الرمضاني السنوي

المحافظة	اسم السوق	العنوان
العاصمة	سوق عين غزال	عمان-ماركا الشمالية نهاية نزول عين غزال -خلف مسلخ عمان الرئيسي
	سوق الجبيلة	الجبيلة -قرب اشارة الدوريات -بجانب السيفوي
	سوق الجويذة	الجويذة - بجانب دار ضيافة المسنين
	سوق سحاب	دوار الشهيد - خلف مجمع الباصات-بجانب المدرسة الثانوية للبنات
	سوق مرج الحمام	مرج الحمام - دوار الدلة باتجاه ناعور - مقابل اسواق السلطان
	سوق رأس العين	عمان رأس العين بعد اشارة الحراج ب 400م
	سوق بيدار وادي السير	الدوار الثامن - اشارة عطا علي-بجانب مطعم برشلونة-شارع عبيد بن اوس عمارة 1
	سوق ناعور	حي الشهيد - مقابل مكتب عمل ناعور
	سوق اربد	اربد - شارع الدفاع - غرب مدينة الحسين الرياضية
	سوق شرق اربد	اربد-الحي الشرقي-في شارع الثلاثين بجانب مخازن نبيل اشارات الملكة رانيا عمارة كارفور سابقاً
اربد	سوق الحصن	الحصن شارع خالد فارس الحتاملة مدخل الصريح حي الامل قرب محكمة صلح الحصن
	سوق الكورة	لواء الكورة-دير ابي اسعيد-الحي الغربي-قرب محكمة البلدية-قرب الدوار الثاني
	سوق بني كنانة	اربد - لواء بني كنانة - مثلث سما الروسان - مقابل مستشفى اليرموك
	سوق المزار الشمالي	الشارع الرئيسي مقابل بلدية المزار الشمالي
	سوق المشارع	المشارع-بجانب طريق طبقة فحل
	سوق الشونة الشمالية	وسط المدينة - قرب بنك الاردن -والاحوال المدنية
	سوق الرمثا	الرمثا - وسط البلد - قرب مجمع السفريات-بجانب عيادات التكافل
	سوق النعيمة	لواء بني عبيد-منطقة النعيمة-الشارع الرئيسي-قرب مسجد الحاج جبر بركات
	سوق الشجرة	شارع وصفى التل قرب مدرسة الشجرة الثانوية للبنين
	سوق برقش	كفر عوان-برقش-الشارع الرئيسي -قرب مركز صحي كفرعوان الشامل
	سوق كفر أسد	اربد-كفر اسد-لواء الوسطية-شارع الستين مقابل مركز الدفاع المدني
	سوق بيت يافا	اربد-لواء قصبة اربد - طريق بيت يافا
المفرق	سوق المفرق	شارع جرش -بجانب المستشفى الحكومي
	سوق الخالدية	الخالدية الشارع العام قرب الصندوق الهاشمي ونادي الخالدية
	سوق الرويشد	الشارع الرئيسي - مقابل كازية الحاج طلال ابو عاقولة

سوق الزعتري	محافظة المفرق-بلدية الزعتري – شارع بغداد الدولي – قرب المركز الصحي
سوق بلعما	شارع عمر بن الخطاب –مبنى مديرية قضاء بلعما – المحكمة الشرعية
سوق منشية بني حسن	المنشية – الشارع الرئيسي-بجانب قضاء منشية بني حسن -الدوار الكبير-قرب ملعب كرة القدم
سوق عجلون	عجلون – قرب مسجد عجلون الكبير – صيدلية عدنان
سوق كفرنجة	كفرنجة الشارع الرئيسي راس السوق مقابل صيدلية الفردوس
سوق عيين	عجلون – مثلث عيين – مقابل محمص بيت الكرم
سوق جرش	جرش – باب عمان – مقابل الشرطة السياحية
سوق الزرقاء الأول	الزرقاء – نهاية شارع السعادة – مجمع بنك الاسكان
سوق الزرقاء الثاني	الزرقاء الجديدة – شارع 36 – خلف الدفاع المدني
سوق الرصيفة	الرصيفة – شارع صلاح الدين – عمارة البنك الاسلامي –المحكمة الشرعية
سوق السخنة	السخنة – مقابل الملعب البلدي للسخنة
سوق الضليل	الضليل – الشارع الرئيسي – مقابل بلدية الضليل عمارة السوداني
سوق قصر – الحلابات	الحلابات – الحي الغربي – بعد شركة طيبة
سوق السلط	السلط-وسط البلد – مجمع البلديات التجاري –بجانب بلدية السلط
سوق الفحيص	الفحيص – بالقرب من دوار الحصان – بجانب الاحوال المدنية
سوق عين الباشا	مقابل شركة الكهرباء – الشارع الرئيسي
سوق معدي	الشارع الرئيسي -قرب الخدمات المشتركة
سوق الشونة الجنوبية	طريق جسر الملك حسين – شارع القدس -قرب البنك الاسلامي
سوق السرو	السلط-السرو-شارع الملكة رانيا-بجانب جامعة عمان الاهلية
سوق الصبيحي	الصبيحي – قرب المحكمة الشرعية
سوق عيرا ويرقا	اول منطقة يرقا-بجانب صيدلية عيرا ويرقا بجانب محطة الخليج قبل دوار الدلة 100م
سوق مأدبا	مأدبا -دوار المحافظة – خلف مدرسة الاميرة بسمة الثانوية
سوق ذيبان	لواء ذيبان – الحي الغربي – قرب مكتب الاتصالات
سوق الكرك	الكرك – وسط البلد -مقابل المسجد العمري
سوق المزار الجنوبي	الشارع الرئيسي – مقابل مؤسسة اعمار المزار
سوق غور الصافي	غور الصافي – مقابل متصرفية لواء الاغوار الجنوبية
سوق صرفا	شارع صرفا الرئيسي –مقابل مدرسة صرفا الاساسية
سوق القصر	الشارع الرئيسي مثلث الاشغال

غور المزرعة-حي قازون-بالقرب من مديرية قضاء غور المزرعة	سوق غور المزرعة	
العمرية مقابل المدرسة الحسينية الثانوية للبنين	سوق مؤاب	
الشارع الرئيسي بجانب مجمع البلدية الجديد	سوق مؤتة	
الشارع الرئيسي – بعد المركز الصحي باتجاه شقيرا	سوق ذات رأس	
الطفيلة-الشارع الرئيسي-بجانب دائرة الاحوال المدنية –بجانب كازية توتال	سوق الطفيلة	الطفيلة
الطفيلة-لواء عين البيضاء-الشارع الرئيسي-قرب مدرسة عين البيضاء الاساسية	سوق عين البيضاء	
لواء بصيرا -متصرفية لواء بصيرا	سوق بصيرا	
مقابل محكمة بداية معان – قرب الاشارة الضوئية	سوق معان	معان
الشارع الرئيسي شارع الملكة رانيا	سوق الطيبة الجنوبية	
الطريق الصحراوي -قرب مركز امن مريغة	سوق المريغة	
حي الفلاحات مقابل مدرسة عاصم بن ثابت	سوق وادي موسى	
قضاء اذرج -خربة المنشية-مقابل مركز صحي المنشية	سوق الأشعري	
معان-قرية راشد-الشارع الرئيسي-قرب مدرسة الخنساء	سوق قرى النعيمات	
شارع صلاح الدين مقابل بوابة الميناء	سوق العقبة	العقبة
الشارع العام قرب متصرفية القويرة	سوق القويرة	

بيانات الادارة العامة وفروع المؤسسة في المملكة: -



www.jcsc.gov.jo



Info@jcsc.gov.jo

مركز الاتصال الرئيسي:



068494156 /61

Fax

06489383 - 06487386